



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Revisione: 20 Agosto 2026

le parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1 Il contratto tra il Committente e il Fornitore è composto dalle presenti condizioni generali di servizio (di seguito, il "Contratto") e dal preventivo, dall'offerta commerciale o dal contratto di fornitura sottoscritto o accettato dal Cliente, comunque denominato (di seguito, il "Documento di Offerta"), contenente la descrizione dei servizi offerti al Cliente e il compenso con le relative modalità di pagamento. Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di ogni Documento di Offerta e si intendono accettate con la sottoscrizione o accettazione dello stesso. In caso di contrasto tra il Documento di Offerta e le presenti condizioni generali, prevalgono le previsioni del Documento di Offerta limitatamente alla descrizione dei servizi, ai corrispettivi e alle condizioni particolari ivi espressamente pattuite; per tutto quanto ivi non previsto o derogato si applicano le presenti condizioni generali.

1.2 Il Fornitore esegue il Servizio con organizzazione e mezzi propri e in totale autonomia gestionale, senza vincolo di subordinazione, assumendo il rischio economico e organizzativo della propria attività d'impresa. Il Fornitore si impegna a garantire standard tecnico-qualitativi adeguati alla natura della prestazione e alle migliori pratiche di settore. **La responsabilità del Fornitore per l'esecuzione del Servizio è disciplinata dall'art. 10, che prevale su ogni diversa disposizione del presente Contratto.**

1.3 Il presente Contratto è destinato esclusivamente a soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (rapporti B2B). Il Cliente dichiara di contrarre in tale qualità, fornendo la propria Partita IVA in sede di accettazione del Documento di Offerta. Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, prevalgono le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo sulle clausole del presente Contratto con esse incompatibili.

Art. 2 - Descrizione del Servizio

2.1 Il Fornitore si impegna a svolgere il servizio o i servizi descritti nel Documento di Offerta (di seguito, il "Servizio" o "i Servizi"). Per tutte le specifiche, il perimetro delle attività incluse ed escluse e le eventuali condizioni particolari si rinvia a quanto ampiamente descritto nel Documento di Offerta, che costituisce parte integrante del Contratto. Le previsioni del successivo art. 8 si applicano ai singoli Servizi in quanto compatibili con la tipologia di servizio effettivamente scelta dal Cliente.

Art. 3 - Modalità di svolgimento del Servizio

3.1 Il Fornitore si impegna a svolgere il Servizio a regola d'arte, con la professionalità, la diligenza e la perizia richieste.

3.2 Il Fornitore eseguirà il Servizio in piena autonomia e si coordinerà con il Committente al solo fine di organizzare la propria attività per l'esecuzione del Servizio, determinando i tempi e i luoghi di lavoro e garantendo il regolare svolgimento del Servizio.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N. Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



3.3 I dipendenti e i collaboratori eventualmente utilizzati dal Fornitore nell'esecuzione del Servizio dovranno essere dotati di tutti i mezzi necessari per lo svolgimento delle attività richieste o previsti da disposizioni di legge o regolamentari.

3.4 Il Fornitore impiegherà per l'esecuzione del Servizio solo strumenti, attrezzature, ivi inclusi software, di cui abbia la legittima disponibilità, e comunque conformi alle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, rimanendo a suo esclusivo carico ogni spesa relativa al loro acquisto, riparazione o sostituzione, per tutta la durata del Contratto.

3.5 In caso di difficoltà nell'esecuzione del Servizio, il Fornitore dovrà darne notizia al Committente senza ritardo e intraprendere tutte le iniziative necessarie e opportune al fine di evitare o limitare i pregiudizi che potrebbero derivare al Committente. Restano in ogni caso salvi gli ulteriori diritti e rimedi previsti a favore del Committente in caso di inadempimento.

3.6 Il Fornitore risponde della correttezza tecnica delle scelte progettuali e realizzative che gli competono, secondo la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività, **nei limiti e con le esclusioni di cui all'art. 10**. Restano in ogni caso esclusi dalla responsabilità del Fornitore, salvo diverso accordo scritto: a) le incompatibilità derivanti da software, plugin, temi, servizi o componenti di terzi non forniti dal Fornitore; b) gli effetti di aggiornamenti di sistemi operativi, CMS o ambienti di terzi sopravvenuti all'esecuzione; c) le modifiche apportate all'ambiente del Cliente da quest'ultimo o da soggetti non autorizzati dal Fornitore.

Art. 4 - Durata e recesso

4.1 Il Servizio avrà inizio al momento della sottoscrizione del contratto e del relativo pagamento della fattura di acconto.

4.2 La durata del contratto, legato ai servizi specificati nel Documento di Offerta e scelti dal Cliente, sarà equivalente al tempo necessario per fornire tali servizi, salvo disposizioni contrarie. Per i servizi di natura continua che non terminano con una singola erogazione da parte del Fornitore, il contratto si rinnoverà automaticamente per un periodo analogo, a meno che non venga annullato tramite invio di una Raccomandata A/R o PEC almeno 30 giorni prima della data di scadenza. Le parti riconoscono che, anche dopo il termine del contratto, resteranno in vigore le clausole riguardanti la proprietà intellettuale, gli obblighi del Cliente, la limitazione di responsabilità del Fornitore ed il Foro competente.

Il Fornitore trasmette al Cliente, con almeno **trenta giorni** di preavviso rispetto alla scadenza, un avviso di prossimo rinnovo contenente la data di scadenza, il termine ultimo per la disdetta e il corrispettivo applicabile al periodo successivo. L'eventuale variazione del corrispettivo è comunicata nel medesimo avviso; il Cliente che non intenda accettarla può esercitare la disdetta nei termini di cui al presente articolo.

4.3 Il Fornitore può recedere dal contratto per giusta causa, da intendersi esclusivamente nei seguenti casi: a) Grave inadempimento del Cliente rispetto agli obblighi previsti all'art. 9; b) Mancato pagamento protratto oltre 60 giorni dalla scadenza pattuita; c) Comportamenti del Cliente che violino leggi vigenti o rechino danno all'immagine del Fornitore; d) Impossibilità sopravvenuta di proseguire il rapporto per cause non imputabili al Fornitore.

Il recesso dovrà essere comunicato con preavviso scritto di almeno 30 giorni tramite raccomandata A/R o PEC, specificando la causa invocata. In tal caso il Fornitore ha diritto al rimborso delle spese sostenute e al compenso per il Servizio svolto, da determinarsi con riguardo al risultato utile che ne sia derivato al Committente.

4.4 Il Committente può recedere dal contratto, anche se è stata iniziata l'esecuzione del Servizio, purché tenga indenne il Fornitore delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



Art. 5 - Variazioni e verifiche nello svolgimento del Servizio

5.1 Le modifiche alle modalità di svolgimento del Servizio potranno avvenire solo per accordo scritto delle Parti. Il Fornitore non avrà diritto a compensi per le variazioni non concordate.

5.2 Il Fornitore consentirà al Committente di svolgere l'attività di verifica e controllo ai sensi dell'art. 1662 c.c., obbligandosi a collaborare e fornirgli il supporto necessario. Le spese per la verifica di cui al periodo precedente sono a carico del Committente.

Art. 6 - Corrispettivo e termini di pagamento

6.1 Il Committente si impegna a pagare gli importi indicati nel Documento di Offerta, nei termini e alle condizioni ivi previste.

6.2 RICHIESTA DI PAGAMENTO: Il Fornitore richiederà il pagamento tramite uno dei seguenti strumenti: a) Ordine di pagamento generato nell'area clienti <https://clienti.maxvalle.it>; b) Email di sollecito con allegato riepilogo importi e scadenze; c) Fattura elettronica via SDI (Sistema di Interscambio) come da normativa vigente.

VALORE LEGALE ORDINE DI PAGAMENTO: L'ordine di pagamento generato nell'area clienti:

- Costituisce conferma d'ordine vincolante ai sensi dell'art. 1326 c.c.;
- Ha valore di richiesta di pagamento ai sensi del contratto già sottoscritto;
- Anticipa l'emissione della fattura elettronica definitiva che seguirà entro 12 giorni dal pagamento.

FATTURAZIONE: Tutti i corrispettivi saranno fatturati tramite fattura elettronica XML inviata allo SDI (Sistema di Interscambio) come da: - D.Lgs. 127/2015 per fatturazione verso PA; - Legge di Bilancio 2019 (L. 205/2018) per fatturazione B2B obbligatoria. La fattura riporterà: - Codice SDI del Cliente (indicato in intestazione contratto); - Split payment se applicabile (Cliente PA); - Riferimento al presente contratto.

METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI: Il Cliente può scegliere tra:

1. BONIFICO BANCARIO: IBAN: IT07H0100501605000000002936 Intestato a: It's Genius Srl. Causale obbligatoria: "Contratto [NUMERO] - Fattura [NUMERO]". Termine: all'emissione ordine (salvo diverso accordo).
2. CARTA DI CREDITO/DEBITO: Tramite gateway sicuro Stripe/PayPal nell'area clienti. Addebito immediato o dilazionato (se disponibile con Stripe). Commissioni a carico It's Genius.
3. RID BANCARIO (SEPA DIRECT DEBIT): Previa sottoscrizione mandato SDD (disponibile in area clienti). Addebito automatico a scadenza fattura. Pre-notifica inviata 5 giorni lavorativi prima dell'addebito.
4. RIBA (solo per importi >€1.000): Su richiesta specifica del Cliente. Spese bancarie a carico del Cliente.

RICEVUTA DI PAGAMENTO: Il Fornitore confermerà ricezione pagamento tramite: - Notifica automatica area clienti; - Email di quietanza entro 3 giorni lavorativi. La fattura elettronica regolarmente emessa costituisce ricevuta fiscale ai sensi di legge.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads
Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827
Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)
P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N. Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



PAGAMENTI PARZIALI: In caso di pagamento parziale, il Fornitore: - Contatterà il Cliente entro 5 giorni per chiarire la motivazione; - Applicherà il pagamento ricevuto agli importi più vecchi (criterio FIFO); - Considererà in mora il residuo secondo termini art. 6.3. **RITARDI E SOLLECITI:** Vedi art. 6.3-6.5 per gestione morosità.

6.3 In caso di ritardo nel pagamento decorrono automaticamente, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, nella misura del saggio di riferimento della Banca Centrale Europea maggiorato di otto punti percentuali. Al Fornitore spetta altresì l'importo forfettario di quaranta euro a titolo di rimborso dei costi di recupero, ai sensi dell'art. 6 del medesimo decreto, fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

6.4 In caso di ritardo nel pagamento superiore a 30 giorni di calendario, il Fornitore invierà al Cliente una comunicazione formale tramite PEC o raccomandata A/R, concedendo ulteriori 15 giorni per regolarizzare la posizione. Decorso tale termine senza riscontro, il Fornitore avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, previa ulteriore comunicazione con 7 giorni di preavviso. Durante la sospensione, il Cliente mantiene l'accesso in sola lettura ai propri dati per un periodo non inferiore a 30 giorni.

6.5 Qualora il ritardo dei pagamenti si sia protratto per oltre 60 giorni complessivi dalla prima scadenza non onorata, e dopo le procedure di cui al punto 6.4, il contratto si risolverà automaticamente ai sensi dell'art. 1456 c.c. La risoluzione si verifica quando il Fornitore dichiara per iscritto al Committente, tramite PEC o raccomandata A/R, di valersi della presente clausola. Il Cliente avrà 30 giorni dalla risoluzione per recuperare i propri dati secondo le modalità previste dall'art. 12.3. In questo caso, il Fornitore avrà diritto al pagamento del Corrispettivo maturato fino alla data di cessazione del servizio, oltre gli interessi di mora di cui all'art. 6.3.

Art. 7 - Rimborso Spese, Proprietà intellettuale e Diritti d'Autore

7.1 Le spese indicate nel Documento di Offerta, sostenute dal Fornitore per l'esecuzione del Servizio saranno rimborsate dal Committente, previa presentazione dei documenti giustificativi.

7.2 - Proprietà Intellettuale e Diritti d'Autore

1. **CODICE SORGENTE E SOFTWARE:** Il codice sorgente originale sviluppato specificamente per il Cliente rimane di proprietà del Fornitore, che concede al Cliente una licenza d'uso perpetua, non esclusiva, non trasferibile, limitata all'utilizzo per le finalità contrattuali. Il Cliente NON può:
 - Rivendere, sublicenziare o cedere a terzi il codice;
 - Decompilare o effettuare reverse engineering;
 - Rimuovere credits o riferimenti al Fornitore.
2. **CONTENUTI GRAFICI E TESTUALI:** I contenuti grafici originali (loghi, immagini custom, infografiche) e i testi redatti specificamente per il Cliente diventano di proprietà del Cliente al saldo finale del corrispettivo, salvo:
 - Asset di stock acquistati con licenza limitata (il Fornitore fornirà elenco e condizioni);
 - Template grafici riutilizzabili che rimangono proprietà del Fornitore.
3. **FRAMEWORK, CMS E SOFTWARE DI TERZI:** WordPress, plugin, temi e altri software di terzi mantengono le licenze originali dei rispettivi autori. Il Cliente si impegna a rispettarle.
4. **DATABASE E DATI:** Tutti i dati caricati dal Cliente (anagrafiche, contenuti, file) rimangono di sua esclusiva proprietà. Ove il Fornitore tratti dati personali per conto del Cliente, opera quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR in forza dell'atto di nomina contenuto nella documentazione privacy che

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



accompagna il presente contratto e ne costituisce parte integrante, redatta e mantenuta aggiornata mediante il sistema di gestione della conformità adottato dal Fornitore. Il registro dei trattamenti, le misure di sicurezza e la disciplina di eventuali sub-responsabili sono documentati nella medesima documentazione.

5. CREDITS: Il Cliente accetta che il Fornitore inserisca un credit discreto ("Powered by Max Valle" o simile) nel footer del sito, con link al proprio sito.
6. PORTFOLIO: Il Fornitore può utilizzare screenshot del progetto realizzato per finalità di portfolio e marketing, previa anonimizzazione se richiesta dal Cliente per ragioni di riservatezza.
7. IN CASO DI RISOLUZIONE ANTICIPATA:
 - Se risolta per inadempimento del Cliente: il Fornitore trattiene tutti i diritti;
 - Se risolta per inadempimento del Fornitore: il Cliente acquisisce i diritti sui deliverable completati;
 - Se consensuale: i diritti seguono lo stato di pagamento (diritti trasferiti solo se saldato almeno il 70% del corrispettivo).

Art. 8 - Condizioni di fornitura specifiche dei singoli servizi

Le condizioni presenti in questo Capo riguardano tutti i servizi offerti dal Fornitore al Cliente e si applicano solamente ai servizi effettivamente scelti dal Cliente nel Documento di Offerta e ivi definiti nel dettaglio.

8.1 Hosting

Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente uno spazio hosting con cui si intende l'allocazione su un server di files rendendoli così accessibili dalla rete Internet, come definito nel dettaglio nel Documento di Offerta. Le specifiche relative alla tipologia di hosting, al traffico mensile e alle eventuali caselle mail sono indicate nel Documento di Offerta. Il Fornitore informa il Cliente che i servizi di hosting possono essere gestiti da società terze presso le quali il Fornitore acquista o noleggia spazio o server. Il Cliente accetta espressamente questa circostanza e acconsente alla trasmissione dei dati necessari per l'attivazione del servizio.

Il tipo di server, i requisiti tecnici del servizio e le scelte del provider terzo sono demandate alla valutazione tecnica del Fornitore nel rispetto dei requisiti minimi garantiti nel presente contratto. Il Fornitore può modificare le caratteristiche tecniche dell'hosting esclusivamente nei seguenti casi: a) Miglioramenti prestazionali o di sicurezza che non comportino interruzioni superiori a 4 ore; b) Aggiornamenti necessari per conformità normativa o di sicurezza; c) Cambio provider per garantire continuità del servizio; d) Cause di forza maggiore e/o interventi delle autorità giudiziarie. Per modifiche sostanziali che comportino:

- Interruzioni programmate superiori a 8 ore;
- Cambio datacenter con potenziale impatto sulle performance;
- Variazioni dei requisiti tecnici minimi garantiti; il Fornitore fornirà al Cliente comunicazione scritta con almeno 15 giorni di preavviso tramite email all'indirizzo contrattuale, specificando natura e durata degli interventi. In caso di modifiche peggiorative rispetto ai requisiti minimi garantiti, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto di hosting senza penali entro 30 giorni dalla comunicazione.

Il Cliente è responsabile dei dati contenuti caricati sull'hosting messo a disposizione dal Fornitore. Il Fornitore non assume alcun obbligo di verifica di quanto caricato sull'hosting, ma si riserva il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa competente in caso venga a conoscenza di abusi e violazioni commessi dal Cliente nell'utilizzo del

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale 351-5102319 | Amministrazione 02-9818245 (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



servizio di Hosting, nonché di rimuovere i contenuti e/o impedire l'accesso al servizio qualora l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa, aventi funzioni di controllo, dispongano la fine delle violazioni commesse dal Cliente. Ai fini dell'applicazione del D. Lgs. 70/2003 resta espressamente inteso che il Fornitore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui contenuti dei quali il cliente fa l'upload sui server. In particolare, si applicano al contratto le prescrizioni previste dall'art. 16 del Decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno.

Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il servizio, previa comunicazione al Cliente ove le circostanze lo consentano, esclusivamente nei seguenti casi oggettivi: a) Il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel presente contratto; b) Il Cliente ometta di comunicare o riscontrare le richieste del Fornitore; c) Sia richiesto dall'Autorità giudiziaria; d) Ricorrano motivate ragioni di sicurezza o riservatezza. Nei casi di cui alle lettere a) e b), ove non ricorrano ragioni di urgenza, sicurezza o richieste dell'Autorità, la sospensione sarà preceduta da diffida ad adempiere con termine non inferiore a 7 giorni. Per i ritardi di pagamento resta ferma la procedura di cui agli artt. 6.4 e 6.5.

Il Cliente si impegna a non installare software e/o ad effettuare operazioni che possano interferire con la sicurezza dei server e delle altre apparecchiature messe a disposizione dal Fornitore ed è vietato utilizzare il presente servizio per il seguente materiale: IRC scripts, eggdrops, bots, Proxy Scripts/Anonymizers, Pirated Software/Warez, IP Scanners, Bruteforce Programs/Scripts/Applications, Mail Bombers/Spam Scripts, File Dump/Mirror Scripts, Siti relativi all'Hacking / programmi di hack, Siti che promuovono attività illegali, Forums e siti che distribuiscono o linkano siti warez/pirateria/contenuto illegale, siti fraudolenti, Anonymous or Bulk SMS Gateways. Il Cliente prende atto che è espressamente vietato l'utilizzo del presente servizio per l'invio di newsletter. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare il presente servizio per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il Cliente prende atto che il presente servizio non comporta la gestione di password oppure credenziali per l'accesso al sito web da parte del Fornitore e pertanto la loro gestione rimane di esclusiva responsabilità del Cliente stesso.

I servizi di hosting sono di norma disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tuttavia il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi il Fornitore si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile e a ripristinare i servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto che per interruzioni programmate comunicate secondo l'art. 8.1, o per cause di forza maggiore documentate, non potrà avanzare richieste di indennizzo oltre a quanto previsto dall'art. 8.1-bis (SLA). Restano salve le penali ivi previste e il diritto al risarcimento del danno in caso di dolo o colpa grave del Fornitore.

Nel caso in cui si verificano casi di forza maggiore o circostanze che ad insindacabile giudizio del Fornitore rendano necessari interventi di emergenza, quest'ultimo si riserva di agire a tutela dei contenuti senza dover comunicare alcun preavviso al Cliente e senza che quest'ultimo possa imputare al Fornitore la sospensione del servizio, danni derivanti da esso o la perdita di dati o contenuti. Il Fornitore si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere per il servizio fino alla scadenza del contratto, nel rispetto delle procedure e dei preavvisi di cui al presente articolo e agli artt. 6.4 e 6.5.

Il Fornitore si impegna ad effettuare tutti gli interventi di assistenza tecnica eventualmente necessaria per il buon funzionamento dei server, al fine di garantirne la pulizia e le prestazioni ottimali costanti, nel periodo di vigenza del contratto stesso. Il Cliente si impegna a non richiedere l'assistenza tecnica di soggetti non autorizzati dal Fornitore. Sono esclusi dal presente contratto gli interventi causati da manomissioni esterne, accessi esterni fraudolenti, introduzione di virus da parte del Cliente, nonché ogni e qualsivoglia intervento di assistenza che esuli dalle condizioni

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N. Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



previste dal presente contratto, ivi compresa la manutenzione del sito web e/o e-commerce allocato sul server oppure casella mail. Ogni altra richiesta che esuli dal semplice controllo manutentivo descritto sarà da considerarsi a pagamento. Il Cliente potrà tuttavia effettuare in qualsiasi momento l'upgrade del proprio spazio di memorizzazione, previo pagamento del relativo prezzo.

Il Fornitore non contatterà mai il Cliente per chiedere l'account o altre informazioni riservate. Ogni richiesta di questo tipo da parte di terzi è da considerarsi come una lesione della riservatezza e può essere segnalata al Fornitore via mail.

L'assistenza ordinaria è garantita al Cliente e nulla è dovuto per essa. Per assistenza ordinaria si intende qualsiasi intervento atto a risolvere problemi o disfunzioni derivanti dall'operato del Fornitore o dal malfunzionamento delle strutture hardware e software create dalla stessa. Tutto ciò che non è incluso nella suddetta definizione è considerato assistenza extra-ordinaria, il cui costo sarà oggetto di una separata proposta economica che verrà sottoposta dal Fornitore al Cliente. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate. Il Cliente prende atto ed accetta che, decorsi 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di completamento di una lavorazione senza contestazioni scritte, il lavoro svolto sino a quel momento dal Fornitore si intende approvato.

Nel caso in cui, per qualunque motivo, il pagamento del canone pattuito non risulti versato per il periodo di riferimento, con i tempi e le modalità indicate nel Documento di Offerta, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'attivazione o la fornitura del servizio se già erogato, nel rispetto della procedura di cui agli artt. 6.4 e 6.5. Durante la sospensione del servizio per morosità si applica quanto previsto dall'art. 6.4: il Cliente mantiene l'accesso in sola lettura ai propri dati per un periodo non inferiore a 30 giorni. Nei casi di sospensione per ragioni di sicurezza, richieste dell'Autorità o violazioni di cui alle lettere a) e c) del presente articolo, l'accesso ai dati potrà essere limitato per il tempo strettamente necessario agli accertamenti.

Il backup dei contenuti, delle informazioni e dei dati inseriti o forniti dal Cliente è a esclusivo carico e responsabilità del Cliente stesso, per tutti i servizi oggetto del presente contratto. Fa eccezione il solo servizio di hosting, per il quale il Fornitore effettua un backup completo notturno dell'intero spazio hosting con conservazione di 7 copie giornaliere, secondo quanto previsto dall'art. 8.1-bis. Il backup dell'hosting costituisce misura tecnica di continuità e non esonera il Cliente dall'onere di effettuare proprie copie di sicurezza dei dati per esso rilevanti.

Il Cliente prende atto che il Fornitore non è responsabile per le tempistiche necessarie per il trasferimento/caricamento del suo sito web sull'hosting. In caso di mancata attivazione del servizio per giustificato motivo tecnico, di sicurezza o di conformità normativa, comunicato per iscritto al Cliente, il Fornitore sarà tenuto esclusivamente a restituire quanto pagato in anticipo dal Cliente, senza ulteriori oneri o risarcimenti a suo carico.

8.1-bis - Service Level Agreement (SLA) Hosting

Il Fornitore garantisce i seguenti livelli di servizio:

a) UPTIME: 99,5% su base mensile (corrispondente a max 3,6 ore di downtime/mese), calcolato escludendo:

- Manutenzioni programmate comunicate con 48h di preavviso (max 2h/mese);
- Interruzioni per cause di forza maggiore (attacchi DDoS massicci, calamità naturali);
- Downtime imputabili al Cliente o a software/plugin di terze parti.

b) TEMPO DI RISPOSTA:

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Guasti critici (sito offline): presa in carico entro 4 ore lavorative dalla segnalazione;
- Problemi non critici: presa in carico entro 24 ore lavorative.

c) BACKUP:

- Frequenza: backup completo notturno automatico dell'intero spazio hosting;
- Retention: 7 copie giornaliere;
- Tempo di ripristino: entro 12 ore dalla richiesta.

PENALI PER MANCATO RISPETTO SLA: In caso di downtime superiore allo 0,5% mensile non giustificato, il Cliente avrà diritto a:

- 10% di sconto sul canone mensile hosting per ogni punto percentuale aggiuntivo di downtime;
- Gratuità del mese in caso di downtime > 5% mensile (circa 36 ore);
- Diritto di recesso senza penali in caso di SLA non rispettato per 3 mesi consecutivi.

Le penali sono applicabili previa segnalazione scritta del Cliente entro 15 giorni dalla fine del mese interessato, con allegata documentazione tecnica del downtime (screenshot, log, etc.).

8.2 Backup

Per il solo servizio di hosting di cui all'art. 8.1, il Fornitore effettua il backup automatico notturno dell'intero spazio con retention di 7 copie giornaliere, secondo quanto previsto dall'art. 8.1-bis. Il Cliente riconosce e accetta che il backup viene svolto da procedure automatiche e che la capacità di generare backup è limitata allo spazio di archiviazione acquistato al momento della firma di questo contratto. Pertanto, se tale spazio è esaurito, il sistema non potrà realizzare ulteriori backup. Il Fornitore si assume la responsabilità unicamente per il corretto funzionamento del sistema di backup, ma non può garantire l'integrità dei dati copiati. Il Cliente ha l'obbligo di controllare i backup prodotti e la congruità dei dati e di effettuare ulteriori copie di backup sui propri sistemi. Per tutti i servizi diversi dall'hosting, il backup è a esclusivo carico del Cliente e il Fornitore non effettua alcuna copia di sicurezza. Il Cliente ha la possibilità di richiedere l'ultima copia di backup effettuata o una delle precedenti, purché disponibili, entro un massimo di 5 giorni dalla conclusione del servizio. Passato questo intervallo di tempo, il Fornitore non è obbligato a conservare alcuna delle copie di backup realizzate.

8.3 Nomi a dominio

Il Fornitore offre il servizio di registrazione tecnica del dominio scelto dal Cliente, ma non effettua verifiche legali su:

- Disponibilità di marchi registrati coincidenti;
- Potenziali conflitti con diritti di terzi;
- Conformità a normative specifiche di settore.

Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il nome di dominio scelto: a) Non viola marchi o segni distintivi di terzi; b) Non integra concorrenza sleale o parassitismo; c) Non contiene termini riservati per legge (es: "banca", "assicurazione" senza autorizzazioni).

Il Fornitore effettuerà le seguenti verifiche basilari prima della registrazione:

- Controllo disponibilità tecnica del dominio;

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Verifica assenza di domini identici già registrati nello stesso TLD;
- Segnalazione al Cliente di eventuali domini "simili" già esistenti per valutazione.

Il Cliente manleva espressamente il Fornitore da qualsiasi contestazione di terzi relativa al dominio registrato, assumendosi tutti i costi legali derivanti.

In caso di sospensione/cancellazione del dominio da parte del Registrar o dell'Autorità (es: WIPO per dispute), il Fornitore:

- Comunicherà tempestivamente al Cliente la contestazione ricevuta;
- Fornirà a pagamento assistenza tecnica per procedure di reclamo;
- Non sarà responsabile per perdite economiche derivanti dall'indisponibilità del dominio.

IMPORTANTE: Il dominio sarà intestato direttamente al Cliente come Registrant. Il Fornitore opererà solo come Maintainer tecnico per la durata del contratto.

8.4 Servizio di manutenzione ed aggiornamento del sito web

Il Fornitore offre un servizio di manutenzione ed aggiornamento e si impegna ad effettuare il servizio come definito nel dettaglio nel Documento di Offerta e quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'aggiornamento: del CMS, del tema, dei plugin e/o componenti aggiuntivi e/o software presenti sul sito web. Il Cliente prende atto che il Fornitore non è responsabile dell'eventuale non compatibilità di software, servizi, plugin e/o componenti aggiuntivi e contenuti di terze parti ai vari aggiornamenti effettuati sul sito web e in ogni caso il presente servizio non comprende la scrittura di codice per la risoluzione della problematica oppure la modifica e/o sostituzione dei software, servizi, plugin e/o componenti aggiuntivi e contenuti di terze parti non più funzionanti.

8.5 Sviluppo siti web, restyling e modifiche

Il Fornitore si impegna a creare, aggiornare e/o rifare il design del sito web del Cliente, come specificato nel Documento di Offerta. Per eventuali aggiornamenti a un sito web già esistente, il Fornitore presenterà le modifiche al Cliente per approvazione.

PROCESSO DI APPROVAZIONE:

1. **PRESENTAZIONE PROGETTO:** Il Fornitore presenterà il progetto grafico e strutturale tramite:
 - Mockup grafici in formato PDF/PNG;
 - Accesso area staging per verifica funzionale;
 - Documento tecnico con specifiche implementate.
2. **TEMPISTICHE FEEDBACK:** Il Cliente avrà 7 giorni lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) dal momento della presentazione per fornire feedback scritto dettagliato tramite:
 - Email a clienti@maxvalle.it;
 - Ticket su area clienti;
 - PEC (per approvazioni formali). Decorso i 7 giorni senza riscontro, il progetto si intende tacitamente approvato.
3. **REVISIONI INCLUDE:** Sono incluse nel corrispettivo 2 (due) revisioni per ciascuna macro-fase: a) Fase progettuale (struttura, alberatura, wireframe); b) Fase grafica (design, colori, layout); c) Fase di sviluppo

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST ® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



(funzionalità, contenuti). Per "revisione" si intende un ciclo completo di modifiche richieste in un'unica comunicazione.

4. TIPOLOGIA DI MODIFICHE CONSENTITE: Nelle revisioni incluse, il Cliente può richiedere:

- Modifiche di dettaglio: cambio colori, font, spaziature, posizionamento elementi, correzione testi;
 - Ottimizzazioni funzionali: miglioramento UX, aggiunta call-to-action, modifica form;
 - Integrazioni minori: widget social, mappe, gallery immagini. NON sono considerate "revisioni" ma "modifiche sostanziali" (con costo aggiuntivo):
 - Cambio completo concept grafico;
 - Modifica radicale alberatura sito (>20% delle pagine);
 - Aggiunta di nuove sezioni/funzionalità non previste;
 - Richiesta di sviluppo custom non contemplato in preventivo.
5. REVISIONI AGGIUNTIVE: Oltre le 2 revisioni incluse per fase, ogni ulteriore revisione sarà fatturata:
- € 150,00 + IVA per revisioni di dettaglio (entro 2 ore lavoro);
 - € 80,00/ora + IVA per revisioni più complesse.
6. MODIFICHE POST-PUBBLICAZIONE: Entro 30 giorni dalla pubblicazione del sito, sono incluse correzioni di:
- Bug funzionali (link rotti, form non funzionanti, errori JS);
 - Refusi testuali (max 20 correzioni totali);
 - Problemi di visualizzazione responsive. Modifiche richieste oltre tale termine o non rientranti nelle categorie sopra saranno oggetto di preventivo separato.

Se non indicato diversamente nel Documento di Offerta, il sito web sarà realizzato solo in lingua italiana. Nel caso di sviluppo di un sito di e-commerce, il servizio non include la configurazione di opzioni di pagamento come PayPal, Stripe e/o Satispay che dovrà essere concordata con il Cliente e quantificata economicamente. Gli aspetti legali dell'opera realizzata o del servizio fornito, come ad esempio informative privacy, cookie policy, termini e condizioni, contrattualistica, immagini consentite dalle piattaforme di ADV, etc. non sono oggetto del presente contratto e i contenuti eventualmente inseriti dal Fornitore sono a mero scopo esemplificativo. Il Cliente prende atto che per una corretta messa a norma del sito internet sotto gli aspetti legali, dovrà rivolgersi autonomamente ad un consulente in materia legale, anche per la verifica dei documenti o sistemi di tracciamento derivanti dal mero settaggio da parte del Fornitore di un tool. Pertanto il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per errori, sotto il profilo legale, derivanti da tale servizio. Per lo sviluppo e/o il restyling, il Fornitore sottoporà al Cliente una proposta di progetto, inclusi la struttura e il tema grafico, per la sua approvazione.

GESTIONE RITARDI APPROVAZIONI: La fase progettuale è essenziale per il prosieguo dei lavori. Qualora il Cliente non fornisca le approvazioni o i materiali richiesti entro i termini concordati, si applica la seguente procedura:

1. PRIMO SOLLECITO (dopo 15 giorni di ritardo): Il Fornitore invierà una comunicazione di sollecito tramite email e PEC, concedendo ulteriori 15 giorni per regolarizzare.
2. SECONDO SOLLECITO (dopo 30 giorni di ritardo complessivi): Il Fornitore invierà una comunicazione formale tramite PEC, evidenziando che in assenza di riscontro entro 20 giorni:
 - Il progetto verrà considerato sospeso;
 - Sarà fatturato il 50% dell'importo residuo come penale per indisponibilità risorse;
 - Il Cliente potrà riattivare il progetto entro 90 giorni, pagando la penale e accettando nuove tempistiche.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



3. CHIUSURA DEFINITIVA (dopo 120 giorni totali di inattività): Decorsi 120 giorni dall'ultima comunicazione del Cliente senza riscontro, il contratto si intenderà risolto per inadempimento del Cliente, con diritto del Fornitore a trattenere l'acconto versato e a fatturare eventuali lavorazioni parziali effettuate.

CAUSE DI FORZA MAGGIORE: Sono sospesi i termini in caso di:

- Malattia grave documentata del Cliente o referente designato;
- Eventi calamitosi che impediscano operatività del Cliente;
- Contenziosi legali che blocchino l'utilizzo di materiali necessari al progetto. Tali circostanze dovranno essere comunicate tempestivamente e documentate entro 7 giorni dal verificarsi.

Se menzionato nel Documento di Offerta il servizio comprende la creazione di testo e immagini per il sito, con un limite massimo di 2 revisioni consentite al Cliente durante lo sviluppo. Le approvazioni o le modifiche dovranno avvenire sempre in forma scritta (email, pec o ticket in area clienti). Il sito sarà pubblicato entro 10 gg dalla data di approvazione del Cliente. Il Cliente prende atto che una modifica richiesta successivamente alla pubblicazione del sito web e/o correzione di difformità o malfunzionamenti successiva al suddetto termine, salvo diversamente previsto, sarà oggetto di una separata proposta economica che verrà sottoposta dal Fornitore al Cliente. Il Cliente nelle revisioni potrà proporre modifiche di dettaglio, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifica di un testo, di colori, di posizione di oggetti. Modifiche sostanziali o complesse che prevedono una maggiore lavorazione rispetto a quanto indicato nel Documento di Offerta saranno oggetto di separata proposta economica che verrà sottoposta al Cliente.

In caso di sviluppo e/o restyling del sito web è compreso il servizio di debugging del sito web che comprende gli interventi finalizzati a correggere malfunzionamenti o errori del software (bug), sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dal Cliente nei primi 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione del sito web. Ogni ulteriore intervento di manutenzione sarà oggetto di una separata proposta economica che verrà sottoposta dal Fornitore al Cliente. Il Fornitore non è tenuto ad eseguire la manutenzione del sito web: nel caso in cui i malfunzionamenti o errori del software (bug) siano dovuti a manomissione o modifica del software da parte del Cliente o ad uso del software da parte del Cliente in maniera non corretta; in caso di vizi o guasti sopravvenuti del software che siano attribuibili a caso fortuito, forza maggiore o a difetti dell'elaboratore o del software di sistema; nel caso di aggiornamenti di plugin e/o componenti aggiuntivi e/o software di terze parti successivi allo sviluppo, modifica e/o restyling del sito web. Il Cliente prende atto che, salvo l'acquisto di altri servizi, trascorso il suindicato periodo di tempo dopo la pubblicazione del sito web, l'attività del Fornitore per lo sviluppo e/o restyling del sito web si ritiene conclusa e qualsiasi altra attività successiva sarà oggetto di una separata proposta economica che verrà sottoposta dal Fornitore al Cliente.

8.6 Seo (Search Engine Optimization) o Posizionamento sui motori di ricerca

Il Fornitore si impegna ad aumentare la visibilità del sito web del Cliente nei risultati di ricerca di Google e/o altri motori di ricerca, come specificato nel Documento di Offerta. Questo includerà l'ottimizzazione del sito e dei contenuti in esso pubblicati. Le attività possono includere, ma non sono limitate a, l'analisi, la modifica, la correzione e l'integrazione dei testi del sito, l'aggiornamento della mappa del sito, la correttezza dei reindirizzamenti, l'aumento della velocità del sito e/o l'ottimizzazione della struttura URL. Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore non può assicurare un posizionamento specifico nei motori di ricerca, in quanto ciò non è interamente sotto il suo controllo e il servizio offerto non è orientato a risultati garantiti. Le attività SEO saranno svolte utilizzando tecniche e strategie che fanno parte del know-how dell'azienda del Fornitore e che non saranno divulgate al Cliente. Tali attività potrebbero anche essere supportate dall'uso di plugin specifici o componenti aggiuntivi di terze parti. Salvo diversamente indicato nel contratto, le attività SEO, i tag e le meta description e le parole chiave saranno in lingua italiana. Il Cliente può fornire al Fornitore una lista scritta di parole chiave su cui desidera essere posizionato. In ogni caso, il Fornitore sceglierà autonomamente le parole chiave che considera più appropriate, basando la sua decisione non solo sulle

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



preferenze del Cliente o sui volumi di traffico, ma anche sulla competitività e sulla facilità di posizionamento delle stesse, con ampia discrezione nel modificarle.

8.7 Ads (advertising)

Il Fornitore si impegna a fornire il servizio di campagne advertising sui social network e/o piattaforme come Google e/o Bing come definito nel dettaglio nel Documento di Offerta. Il presente servizio può comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'analisi degli obiettivi da raggiungere, la creazione di una strategia, il supporto per la piattaforma utilizzata per l'advertising, la creazione dei contenuti visuali e testuali, la definizione della proposta di budget da investire, la programmazione e pubblicazione del materiale per l'attività di advertising, la definizione e pubblicazione della campagna di advertising, l'analisi dell'andamento della campagna di advertising e/o un report periodico. Le somme iniziali da investire in advertising sulle piattaforme possono essere definite nel dettaglio nel Documento di Offerta. Le suddette somme da investire possono essere oggetto di modifica previo consenso scritto da parte del Cliente. Salvo diversamente previsto, il Cliente prende atto che le relative somme investite in advertising saranno a lui fatturate direttamente dalle piattaforme utilizzate ed è di sua esclusiva responsabilità verificare la disponibilità di fondi sufficienti e verificare la corretta selezione delle somme da investire sulle piattaforme di advertising da parte del Fornitore per l'esecuzione nel servizio oggetto del presente contratto. Il Cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni necessarie per l'impostazione delle campagne di advertising come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati delle carte di credito e/o indicazioni sui metodi di pagamento per le piattaforme di advertising, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo.

Per le campagne di advertising sui social network il Cliente autorizza il Fornitore a creare promozioni utilizzando gli appositi strumenti messi a disposizione dai relativi social network e/o piattaforme e a condividere i contenuti sugli account del Cliente sui social network e quest'ultimo dichiara di avere la facoltà di uso e la proprietà di tali account oggetto del servizio previsto dal presente contratto. Per le campagne di advertising su altre piattaforme il Cliente acconsente che il Fornitore assuma la gestione dei suoi account sui social network e autorizza ad accedere e trattare i dati degli utenti che hanno interagito o che interagiranno con gli account del Cliente sui social network. Il Cliente autorizza il Fornitore a creare promozioni utilizzando gli appositi strumenti messi a disposizione dai relativi motori di ricerca. Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati sul sito web, assumendosi ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Cliente prende atto che per la realizzazione delle campagne di advertising il Fornitore potrebbe effettuare dei test necessari a rendere più efficaci e performanti le campagne di advertising stesse, utilizzando parte del budget investito nelle campagne dal Cliente. Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a realizzare i suddetti test e prende atto che per la creazione dei contenuti per le suddette campagne non sarà richiesta alcuna approvazione preventiva da parte del Cliente prima della loro pubblicazione sugli account del Cliente sui social network e il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo. Le Parti di comune accordo prevedono che per la creazione dei contenuti non sarà richiesta alcuna approvazione preventiva da parte del Cliente prima della loro pubblicazione sugli account del Cliente sui social network e inizio delle relative campagne advertising e il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo.

Qualora i contenuti delle campagne siano realizzati con il supporto di sistemi di intelligenza artificiale, si applicano le previsioni dell'art. 16, ferma la revisione umana preventiva da parte del Fornitore prima di ogni pubblicazione.

8.8 Email Marketing, Funnel ed Automazioni

Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente il servizio di realizzazione e gestione di chatbot, funnel e/o altre automazioni. Il presente servizio può comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'analisi della strategia delle automazioni, la realizzazione e settaggio delle stesse, la creazione dei testi e/o grafiche necessari,

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N. Verde 800 180.440 | Commerciale 351-5102319 | Amministrazione 02-9818245 (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



l'ottimizzazione dei processi, il collegamento alle piattaforme di terzi necessarie per la gestione delle automazioni e/o la redazione di un report periodico sull'andamento dell'attività. Il Cliente prende atto che il Fornitore non è responsabile per l'eventuale compatibilità delle piattaforme di terzi con le automazioni. In caso di funnel di mail, il Cliente prende atto che il Fornitore non può garantire che le mail inviate tramite il provider arrivino a destinazione, che siano aperte dal destinatario, che non siano trattate/contrassegnate come spam. Le Parti di comune accordo prevedono che per la consegna dei contenuti realizzati dal Fornitore non sarà richiesta alcuna approvazione o scelta preventiva da parte del Cliente prima dell'invio e/o pubblicazione e il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo. Il Cliente garantisce che ogni indirizzo mail fornito dal Cliente stesso, o per conto del Cliente, al Fornitore sarà stato raccolto ed elaborato in conformità a tutte le normative applicabili, con esonero da parte del Cliente da ogni responsabilità al riguardo in capo al Fornitore. Qualora le automazioni comprendano chatbot o altri sistemi di IA destinati a interagire con persone fisiche, si applicano le previsioni dell'art. 16.4.

8.9 Consulenza

Il Cliente prende atto che le ore di consulenza acquistate devono essere fruito entro i termini di seguito indicati, decorrenti dalla data di conferma dell'ordine o di sottoscrizione del Documento di Offerta:

Formato	Termine di fruizione
Sessione singola	1 mese
Pacchetto 10 ore	3 mesi
Pacchetto 20 ore	6 mesi
Pacchetto 30 ore	12 mesi

Le ore non fruito entro il termine applicabile decadono e non danno diritto a rimborso, proroga o conversione in altre prestazioni.

Il Fornitore comunica al Cliente l'approssimarsi della scadenza con almeno **quindici giorni** di preavviso, all'indirizzo di posta elettronica indicato in contratto. Su richiesta scritta del Cliente presentata prima della scadenza, il Fornitore può concedere una proroga non superiore a trenta giorni; la concessione è rimessa alla valutazione del Fornitore e non costituisce diritto del Cliente. Il periodo di sospensione del Servizio per morosità ai sensi dell'art. 6.4 non proroga il termine di fruizione.

Art. 8.10 - Consulenza per la Registrazione del Marchio di Impresa

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente un servizio di consulenza professionale specialistica finalizzato ad assistere il Cliente nel processo di registrazione del proprio marchio di impresa, come definito in dettaglio nel Documento di Offerta. Il servizio ha natura di obbligazione di mezzi (consulenza qualificata) e non di obbligazione di risultato (registrazione garantita del marchio), in quanto l'esito finale dipende da fattori esterni non controllabili dal Fornitore, quali:

- Valutazioni discrezionali dell'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi (UIBM) o degli uffici competenti;
- Esistenza di marchi anteriori confliggenti non rilevati in fase preliminare;

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads
Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827
Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)
P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Opposizioni di terzi titolari di marchi simili;
- Modifiche normative intervenute durante l'iter di registrazione;
- Completezza e correttezza delle informazioni fornite dal Cliente.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO: Il servizio di consulenza viene erogato secondo le seguenti modalità:

a) MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- Online: tramite videochiamata su piattaforme concordate (Google Meet, Zoom, Microsoft Teams);
- Di persona: presso la sede del Fornitore a Colturano (MI) o, previo accordo e con supplemento da concordare, presso la sede del Cliente;
- Telefonica: per consulenze brevi o di urgenza (max 30 minuti per sessione);
- Via email/PEC: per chiarimenti scritti o comunicazioni asincrone. La modalità prevalente sarà concordata tra le Parti all'avvio del servizio e potrà essere modificata su richiesta di una delle Parti con preavviso di almeno 3 giorni lavorativi.

b) STRUTTURA DELLE SESSIONI:

- Durata standard sessione online/persona: 60 minuti (1 ora);
- Durata minima fatturabile: 30 minuti (frazioni di 15 minuti oltre i 30');;
- Orari disponibilità: Lu-Ve 9:00-13:00 / 14:00-18:00 (escluso festivi);
- Prenotazione: tramite area clienti o accordo via email con almeno 48h anticipo;
- Disdetta: possibile senza costi fino a 24h prima dell'appuntamento; oltre tale termine la sessione sarà considerata fruita.

c) REGISTRAZIONE E MATERIALE DIDATTICO: Il Cliente prende atto e accetta espressamente che:

- NON è consentito registrare audio o video delle sessioni di consulenza senza preventiva autorizzazione scritta del Fornitore;
- NON è prevista la consegna automatica di materiale didattico in formato digitale o cartaceo (slide, dispense, manuali);
- Il Fornitore potrà, a sua discrezione, fornire documentazione di supporto (checklist, template, guide operative) qualora lo ritenga utile, senza che ciò costituisca obbligo contrattuale;
- Eventuali documenti prodotti durante la consulenza (bozze domande, analisi, strategie) potranno essere condivisi via email al Cliente in formato PDF o Word.

ATTIVITÀ PREVISTE NEL SERVIZIO DI CONSULENZA: Il servizio di consulenza per la registrazione del marchio comprende le seguenti attività, come dettagliate nel Documento di Offerta:

1. **ANALISI PRELIMINARE:**
 - Valutazione della fattibilità della registrazione del marchio del Cliente;
 - Verifica preliminare della disponibilità del segno distintivo scelto;
 - Valutazione dell'originalità e della distintività del marchio;
 - Identificazione di potenziali criticità o conflitti con marchi esistenti;
 - Raccomandazioni sulla registrabilità e sui rischi connessi.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST ® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads
Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827
Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)
P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



IMPORTANTE: Il Fornitore affiancherà il Cliente durante il processo di deposito fornendo supporto operativo in tempo reale (telefono/videochiamata), ma sarà il Cliente stesso a materialmente compilare e inviare la domanda tramite le proprie credenziali personali.

ATTIVITÀ ESPLICITAMENTE ESCLUSE DAL SERVIZIO: Il servizio di consulenza NON comprende le seguenti attività, che sono a carico del Cliente o richiedono incarichi professionali separati:

a) **DEPOSITO MATERIALE DEL MARCHIO:** Il deposito telematico del marchio sarà effettuato direttamente dal Cliente tramite le proprie credenziali (SPID, CNS, CIE) sulla piattaforma dell'ente competente (UIBM, EUIPO, WIPO), con l'assistenza operativa del Fornitore durante il processo ma senza che il Fornitore operi materialmente per conto del Cliente. Il Fornitore NON agisce come mandatario ufficiale del Cliente presso gli uffici competenti e NON presenta la domanda per conto del Cliente con proprie credenziali professionali.

b) **RAPPRESENTANZA LEGALE:** Il servizio di consulenza NON include:

- Rappresentanza legale in procedimenti giudiziari relativi al marchio (tribunali, corti d'appello);
- Rappresentanza in procedimenti amministrativi formali davanti a UIBM/EUIPO (opposizioni, ricorsi, cancellazioni);
- Redazione di atti giudiziari, memorie difensive, controdeduzioni formali;
- Partecipazione a udienze, colloqui formali con esaminatori, negoziazioni con controparti. Per tali attività il Cliente dovrà rivolgersi a un avvocato specializzato in proprietà industriale (Consulente in Proprietà Industriale abilitato o Avvocato).

c) **TRADUZIONI E PERIZIE:**

- Traduzioni giurate o asseverate della domanda di registrazione per depositi all'estero;
- Traduzioni di documenti richiesti dagli uffici esteri;
- Perizie tecniche sulla confondibilità tra marchi;
- Valutazioni economiche del marchio (brand valuation).

d) **COSTI DI REGISTRAZIONE E AMMINISTRATIVI:** Sono a carico del Cliente:

- Tasse di deposito (diritti UIBM, EUIPO, WIPO secondo tariffa ufficiale);
- Marche da bollo (attualmente € 48,00 per deposito nazionale italiano);
- Diritti di ricerca di anteriorità ufficiali presso uffici (se richiesti);
- Diritti di registrazione e concessione;
- Diritti di rinnovo decennale del marchio;
- Tasse per opposizioni, ricorsi, procedure di cancellazione;
- Compensi a professionisti terzi (avvocati, traduttori, consulenti esteri).

e) **RICERCA DI ANTERIORITÀ APPROFONDATA:** La consulenza include solo una verifica preliminare di disponibilità del marchio basata su ricerche basilari su database pubblici (Google, UIBM online, TMView).

Art. 9 - Obblighi del cliente

Il Cliente si impegna ad usufruire dei presenti servizi con diligenza, correttezza e buona fede e prende atto che la mancata collaborazione con il Fornitore esonera quest'ultimo da ogni responsabilità riguardo ai servizi del presente

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST ® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

**P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale 351-5102319 | Amministrazione 02-9818245 (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it**



contratto. Il Cliente si impegna a rispettare il divieto di cessione, anche parziale, del presente contratto e dei diritti che da esso scaturiscono, salvo specifico consenso scritto da parte del Fornitore. Nel caso in cui sia il Cliente a dover consegnare al Fornitore i testi, le immagini ed ogni altro materiale da utilizzare per i servizi di cui al presente contratto, dovrà farlo con le modalità, nei formati e nei tempi comunicati dal Fornitore a mezzo mail successiva alla stipulazione del presente contratto. In caso di mancata consegna dei materiali in modo conforme quantitativamente o qualitativamente e/o nei termini previsti dal Fornitore, il Cliente prende atto che ciò comporterà una modifica della data di completamento dei servizi di cui al presente contratto non imputabile al Fornitore e non comporterà una modifica nelle modalità e termini di pagamento. Il Cliente esonera il Fornitore da qualsiasi responsabilità rispetto alla liceità e/o legittimità dei materiali forniti o indicati per la pubblicazione dal Cliente. Il Cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e ogni altro materiale fornito per la realizzazione dei servizi di cui al presente contratto e che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità. Il Cliente prende atto che in caso di mancato invio del materiale richiesto dal Fornitore oppure in caso di invio con un ritardo superiore a 30 (trenta) giorni dal termine indicato dal Fornitore, l'attività del Fornitore si considererà come effettuata con conseguente diritto da parte dello stesso di esigere le somme previste dal presente contratto con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo.

Art. 10 - Limitazioni di responsabilità

10.1 Limitazioni di responsabilità valide per tutti i servizi

a) Il Committente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, sia con riferimento al danno emergente sia al lucro cessante, conseguenti all'esecuzione del Contratto, salvo quelli imputabili per dolo o colpa grave al Fornitore, a suoi dipendenti o collaboratori eventualmente utilizzati.

b) Il Committente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante da disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni derivanti da cause non imputabili al Fornitore, quali caso fortuito, forza maggiore (incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ecc.) e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impediscano, in tutto o in parte, l'esecuzione del Contratto.

c) Inoltre, il Committente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante da perdite di dati, violazione dei diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'esecuzione del Contratto, ove causati da: - apparecchiature di proprietà o nella disponibilità del Committente e dai collegamenti in rete da quest'ultimo utilizzati; - situazioni al di fuori del controllo e delle possibilità d'intervento del Fornitore, ivi inclusi gli attacchi informatici; - dal mancato adempimento da parte del Committente degli obblighi di legge, quali, a titolo di esempio, quelli in materia di sicurezza, in materia di prevenzione incendi e antinfortunistica; - utilizzazione di hardware e/o software diverso da quello concordato con il Fornitore.

d) Fatte salve le ipotesi previste da norme inderogabili e i massimali specifici previsti dagli artt. 10.6 e 10.10, il limite complessivo di responsabilità del Fornitore non potrà eccedere **il corrispettivo effettivamente percepito per la prestazione da cui il danno è derivato nei dodici mesi precedenti l'evento**. Per i contratti a esecuzione periodica o continuativa il limite è pari ai corrispettivi maturati nei dodici mesi precedenti l'evento.

e) Gli aspetti legali dell'opera realizzata o del servizio fornito, come ad esempio informative privacy, cookie policy, termini e condizioni, contrattualistica, immagini consentite dalle piattaforme di ADV, etc. non sono oggetto del presente contratto e i contenuti eventualmente inseriti dal Fornitore sono a mero scopo esemplificativo. Il Cliente prende atto che per una corretta messa a norma del sito internet sotto gli aspetti legali, dovrà rivolgersi autonomamente ad un consulente in materia legale, anche per la verifica dei documenti o sistemi di tracciamento derivanti dal mero settaggio

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale 351-5102319 | Amministrazione 02-9818245 (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



da parte del Fornitore di un tool. Pertanto il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per errori, sotto il profilo legale, derivanti da tale servizio.

10.2 Limitazioni di responsabilità aggiuntive per il servizio di seo (ottimizzazione per i motori di ricerca)

NATURA DEL SERVIZIO SEO: Il servizio SEO è un'attività di tipo "best effort" (massimo impegno) e non "performance guarantee" (risultato garantito), in quanto il posizionamento sui motori di ricerca dipende da fattori esterni non controllabili dal Fornitore, quali:

- Algoritmi proprietari di Google e altri motori (modificati centinaia di volte/anno);
- Concorrenza attiva dello stesso settore;
- Storicità e autorevolezza del dominio;
- Comportamento degli utenti (CTR, bounce rate, tempo di permanenza);
- Fattori tecnici del server e del sito non gestiti dal Fornitore;
- Ai Mode e/o Ai Overview.

IMPEGNI DEL FORNITORE: Il Fornitore si impegna a: a) Applicare le best practice SEO riconosciute dal settore (Google Search Central Guidelines); b) Effettuare analisi keyword con strumenti professionali (Seozoom, SEMrush, Ahrefs o equivalenti); c) Ottimizzare contenuti secondo parametri SEO on-page (title, meta, heading, internal linking); d) Monitorare posizionamento e traffico con cadenza mensile; e) Fornire report trimestrali con metriche: posizioni keyword, traffico organico, backlink acquisiti; f) Adeguare strategia in base a risultati ed evoluzioni algoritmiche.

PARAMETRI DI RIFERIMENTO (NON GARANTITI): A titolo puramente indicativo, ci si attende mediamente:

- Primi segnali di miglioramento: 3-6 mesi dall'inizio attività;
- Posizionamento stabile in top 10 per keyword a bassa concorrenza: 6-12 mesi;
- Crescita traffico organico: +20-40% anno su anno (su siti nuovi o mai ottimizzati). Tali stime sono puramente indicative e NON costituiscono obbligo di risultato.

ASSENZA DI GARANZIE SPECIFICHE: Il Fornitore NON garantisce: a) Raggiungimento di posizioni specifiche (es: "1° posto per keyword X"); b) Volumi di traffico predeterminati; c) Permanenza stabile nelle posizioni raggiunte (soggette a fluttuazioni); d) Risultati in tempistiche prestabilite.

DIRITTI DEL CLIENTE IN CASO DI TOTALE ASSENZA DI RISULTATI: Qualora dopo 12 mesi di attività SEO continuativa:

- Nessuna keyword monitorata sia entrata in top 50 di Google;
- Il traffico organico sia diminuito rispetto al periodo pre-contrattuale (escludendo cause tecniche imputabili al Cliente); il Cliente avrà diritto di:
- Recedere senza penali dal contratto SEO con preavviso di 30 giorni;
- Ottenere sconto del 20% sugli ultimi 2 mesi di canone fatturati.

ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ: Il Fornitore non è responsabile per perdite di posizionamento dovute a: a) Modifiche al sito effettuate dal Cliente o terzi non autorizzati (cambio URL, rimozione contenuti ottimizzati, modifica struttura); b) Penalizzazioni di Google per pratiche scorrette preesistenti (es: acquisto link spam prima del contratto); c) Attacchi di negative SEO da parte di concorrenti (salvo supporto tecnico per disconoscimento backlink); d) Aggiornamenti algoritmici di Google che modifichino radicalmente i fattori di ranking; e) Scelta da parte del Cliente di keyword eccessivamente competitive rispetto al budget disponibile.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



MODIFICHE STRATEGIA: Il Fornitore si riserva di:

- Modificare le keyword target se quelle iniziali si rivelano troppo competitive o non allineate agli obiettivi;
- Variare tattiche SEO (contenuti, link building, technical SEO) in base a risultati e ROI;
- Sospendere temporaneamente attività su keyword che rischiano penalizzazioni. Tali modifiche saranno sempre comunicate e motivate al cliente.

10.3 Limitazioni di responsabilità aggiuntive per il servizio di ads (advertising)

PREMESSA: Le piattaforme pubblicitarie (Google Ads, Meta Ads, etc.) sono gestite da società terze con politiche e algoritmi proprietari che il Fornitore non controlla. Il presente articolo disciplina le responsabilità del Fornitore nell'ambito di tali limitazioni tecniche.

a) **SOSPENSIONE/BLOCCO ACCOUNT DA PARTE DELLA PIATTAFORMA:** Il Fornitore non è responsabile se la piattaforma:

- Sospende o chiude l'account pubblicitario del Cliente per presunte violazioni delle policy;
- Rifiuta determinati contenuti o targeting ritenuti non conformi;
- Modifica unilateralmente le proprie policy pubblicitarie. **OBBLIGHI DEL FORNITORE IN TAL CASO:**
- Comunicazione immediata al Cliente dell'avvenuta sospensione/blocco;
- Assistenza per presentazione reclamo alla piattaforma (inclusa nel canone mensile);
- Supporto per apertura account alternativo se il blocco è definitivo;
- Restituzione del budget pubblicitario non speso. **OBBLIGHI DEL CLIENTE:**
- Fornire documentazione richiesta dalla piattaforma per reclami (licenze, autorizzazioni, etc.);
- Accettare eventuali modifiche ai contenuti suggerite per rientrare in compliance.

b) **VARIAZIONI COSTI CLICK/IMPRESSIONI:** Il costo per click (CPC), impressione (CPM) o conversione (CPA) è determinato da:

- Asta pubblicitaria della piattaforma;
- Quality Score dell'annuncio;
- Concorrenza sul target/keyword;
- Stagionalità del mercato. Il Fornitore NON può garantire costi fissi, ma si impegna a: - Ottimizzare campagne per mantenere CPC medio entro $\pm 20\%$ rispetto alle stime iniziali; - Segnalare tempestivamente aumenti anomali $>30\%$ e proporre correttivi; - Sospendere campagne non performanti con CPC fuori budget concordato (previa autorizzazione Cliente). **BENCHMARK DI RIFERIMENTO:** I costi stimati in fase preventiva sono basati su medie di settore. Variazioni fisiologiche del $\pm 15\%$ sono da considerarsi normali e non danno diritto a contestazioni.

c) **ANNUNCI MESSI IN PAUSA DALLA PIATTAFORMA:** Gli annunci possono essere disapprovati o sospesi dalla piattaforma per: - Contenuti non conformi alle policy (es: claim salutistici, superlatives, immagini vietate);

- Problemi tecnici sulla landing page (es: sito lento, certificato SSL scaduto);
- Segnalazioni di utenti o concorrenti. **PROCEDURA:**
- Il Fornitore verificherà la motivazione della sospensione entro 24h lavorative;
- Proporrà modifiche correttive per riapprovazione (es: cambio testo, immagine diversa);
- Se il problema è sulla landing page del Cliente, segnalerà le correzioni necessarie che dovranno essere implementate dal Cliente o da terzi (a pagamento se richiesto al Fornitore).

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N. Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



d) **TARGETING E VISUALIZZAZIONE ANNUNCI:** Il pubblico viene raggiunto in base a criteri impostati dal Fornitore, ma l'algoritmo della piattaforma determina:

- A quali specifici utenti mostrare gli annunci;
- In quali siti/pagine posizionarli (per campagne display/rete);
- Con quale frequenza esporli. Il Fornitore NON può escludere con certezza assoluta:
- Visualizzazioni a pubblico "non pertinente" (es: utenti fuori target geografico che usano VPN);
- Posizionamenti in siti di bassa qualità (pur usando liste di esclusione);
- Click da bot/concorrenti (le piattaforme hanno sistemi antifrode ma non perfetti). MITIGAZIONE:
- Monitoraggio settimanale placement e esclusione siti non performanti;
- Utilizzo di audience lookalike e targeting per interessi per maggior precisione;
- Segnalazione nel report mensile di anomalie rilevate (es: picchi click sospetti).

e) **ATTIVITÀ FRAUDOLENTE (CLICK FRAUD):** Il Fornitore NON è responsabile per:

- Click fraudolenti di concorrenti o bot;
- Impression fraud (visualizzazioni gonfiate artificialmente). Le piattaforme implementano filtri antifrode automatici e rimborsano click invalidi rilevati. **OBBLIGHI DEL FORNITORE:**
- Monitorare metriche sospette (es: CTR anomalo >10%, bounce rate >90%);
- Segnalare al Cliente click fraud sospettati;
- Supportare Cliente nella richiesta di rimborso alla piattaforma per click fraudolenti. **LIMITAZIONE:** Se nonostante le verifiche del Fornitore, il click fraud supera il 15% del budget mensile per 2 mesi consecutivi, il Cliente avrà diritto di:
- Sospendere campagne su piattaforme affette senza penali;
- Ottenere sconto del 20% sul canone di gestione ADV del mese successivo.

f) **PERFORMANCE E RISULTATI:** Il Fornitore NON garantisce:

- Numero minimo di click, impression o conversioni;
- ROAS (Return on Ad Spend) predeterminato;
- Costo per acquisizione (CPA) fisso. Tuttavia si impegna a:
- Testare almeno 3 varianti creative diverse per campagna;
- Ottimizzare bidding strategy;
- Pausare automaticamente adset con performance sotto benchmark di settore (es: CTR <0.5% per Google Search). **BENCHMARK MINIMI ATTESI** (indicativi):
- Google Search: CTR >2%, CPC medio settore di riferimento;
- Facebook/Instagram: CTR >1%, CPM <€15;
- Display: CTR >0.3%. Qualora dopo 60 giorni tutte le campagne abbiano metriche inferiori al 50% dei benchmark sopra, il Fornitore:
- Effettuerà analisi approfondita per identificare problematiche (landing, targeting, copy);
- Proporrà revisione strategica senza costi aggiuntivi;
- Se confermata inefficacia strutturale, permetterà al Cliente di recedere senza penali.

g) **MODIFICHE UNILATERALI CLIENTE:** Il Fornitore NON è responsabile per problematiche derivanti da:

- Interruzione pagamenti verso la piattaforma da parte del Cliente;
- Apertura di account pubblicitari paralleli che confliggano con le campagne gestite dal Fornitore;

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads
Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827
Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)
P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Modifiche alla landing page che peggiorino le performance (caricamento lento, form non funzionanti);
- Richieste di targeting manifestamente incompatibili con policy delle piattaforme.

10.4 Limitazioni di responsabilità aggiuntive per il servizio di ads sui social network

a) La visualizzazione dei post pubblicati nelle pagine del Cliente da parte degli utenti è sottoposta al filtro e alla discrezione del portale di terzi dove i post sono pubblicati. Il Fornitore non garantisce che determinati post vengano visti da determinate persone.

b) Le interazioni degli utenti riguardo ai post pubblicati (ad esempio: "mi piace", "condivisioni", "commenti", ecc) sono a totale discrezione degli utenti stessi pertanto il Fornitore non garantisce che vi siano interazioni e che queste raggiungano minimi specifici.

c) Il Fornitore non è responsabile se il portale stabilirà a suo giudizio in qualsiasi momento e per qualsivoglia ragione di attuare restrizioni nei confronti del Cliente, come ad esempio: l'eliminazione dell'account o delle pagine relative ad esso; limitazione temporanea nella pubblicazione di post, nell'invio di messaggi o nell'attuare altre operazioni specifiche; eliminazione od oscuramento di contenuti, post ed informazioni; ecc.

d) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile di eventuali commenti e feedback negativi espressi dagli utenti riguardo i contenuti pubblicati nelle pagine del Cliente.

e) Il Cliente riconosce ed accetta che le interazioni con le persone nei portali sono sottoposti alle stesse regole e leggi che regolamentano la vita reale e che ogni azione o commento che possa danneggiare in qualsivoglia modo le persone altrui sarà sottoponibile ad azioni legali da parte delle parti lese o da parte del portale stesso.

10.5 Limitazioni di responsabilità aggiuntive per il servizio di email marketing

a) Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio di email marketing e piattaforme ad esso collegate: (a) per ospitare, archiviare, inviare, trasmettere o elaborare qualsiasi materiale; o (b) per qualsiasi scopo o in qualsiasi modo, che sia illegale, fraudolento, o che violi qualsiasi legge, regolamenti o codici giuridicamente vincolanti, o violi i diritti di terzi, o che possano dar luogo a qualsivoglia forma di azione legale nei confronti del Fornitore o del Cliente o di terzi.

b) **CONFORMITÀ LISTE EMAIL:** Il Cliente garantisce e dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità che ogni indirizzo email fornito al Fornitore: i. È stato raccolto con consenso esplicito e documentato degli interessati ai sensi degli artt. 6 e 7 del GDPR; ii. Ha finalità di trattamento compatibili con l'invio di comunicazioni commerciali/informative oggetto del presente contratto; iii. Gli interessati sono stati informati del trattamento mediante informativa privacy conforme agli artt. 13-14 GDPR, che includeva: - Identità del Titolare (Cliente); - Finalità (invio newsletter/DEM); - Diritto di opposizione e modalità di esercizio (unsubscribe); - Eventuale profilazione effettuata; iv. Per ciascun contatto è disponibile traccia del consenso (data, ora, modalità di raccolta) conservata per almeno 24 mesi; v. La lista non contiene: - Indirizzi acquisiti illecitamente (scraping, acquisto liste non GDPR-compliant); - Indirizzi di persone che hanno revocato il consenso; - Indirizzi "catch-all" o generici (@info, @contatti) senza consenso del titolare; - Dati di minori (<16 anni in Italia) senza consenso genitoriale.

VERIFICHE DEL FORNITORE: Il Fornitore, prima di caricare liste sulla piattaforma, effettuerà:

- Validazione sintattica indirizzi (rimozione formati errati);
- Controllo blacklist pubbliche (RBL, spamhaus);
- Rimozione duplicati;

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Segnalazione al Cliente di bounce rate >10% su invii precedenti (indice di lista non aggiornata). Il Fornitore NON effettua verifiche sostanziali sulla liceità della raccolta consensi (impossibile tecnicamente), che rimane onere del Cliente.

CLAUSOLA DI MANLEVA: Il Cliente manleva e tiene indenne il Fornitore da qualsiasi:

- Contestazione di interessati per invii non desiderati;
- Sanzione del Garante Privacy per violazioni GDPR relative alle liste;
- Azione legale di terzi per utilizzo illecito di dati;
- Costi legali, sanzioni, rimborsi derivanti da non conformità delle liste.

ACQUISTO DATABASE: Nel caso di database acquistati tramite il Fornitore, quest'ultimo:

- Fornirà certificazione del fornitore database attestante conformità GDPR;
- Garantisce tracciabilità consensi secondo standard EU;
- Verificherà contrattualmente che il fornitore terzo sia assicurato per violazioni GDPR. In tal caso, la responsabilità per eventuali non conformità sarà solidale tra Fornitore e fornitore database, con diritto di rivalsa del Cliente su entrambi.

c) Nei casi in cui il Fornitore abbia ragionevoli motivi per sospettare che vi sia stata una violazione delle disposizioni della presente clausola, il Fornitore può sospendere qualunque o tutti i Servizi e/o l'accesso del Cliente a qualunque o tutti i Servizi finché la verifica non avrà avuto luogo.

d) La violazione da parte del Cliente di tale clausola sarà considerata una violazione sostanziale dell'accordo.

e) Il Cliente manleva e si impegna a tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità, danni, perdite, spese e costi (comprese le spese legali e quanto pagato in esecuzione di qualsiasi rivendicazione o azione legale) derivanti, direttamente o indirettamente, da qualsiasi violazione presente o presunta violazione da parte del Cliente di tale clausola.

f) Il Cliente riconosce che: (a) il provider non garantisce che le e-mail specificate inviate tramite la piattaforma raggiungano la destinazione, o vengano aperte dal destinatario, o che i loro contenuti abbiano riscosso qualsivoglia interazione da parte dell'utente; (b) il Fornitore non garantisce né dichiara che le email del Cliente inviate attraverso la piattaforma non saranno trattate o contrassegnate come spam da sistemi antispam di terze parti o destinatari di posta elettronica; e (c) il Fornitore non garantisce né dichiara che risultati particolari saranno raggiunti attraverso i Servizi.

Art. 10.6 - Limitazioni di Responsabilità per Servizi di Consulenza Finanza Agevolata

NATURA DEL SERVIZIO: I servizi di consulenza per l'accesso alla finanza agevolata hanno natura di "obbligazione di mezzi" (impegno professionale qualificato) e non di "obbligazione di risultato" (concessione garantita del contributo), in quanto l'esito finale dipende da:

- Discrezionalità tecnica degli enti erogatori;
- Disponibilità residua delle dotazioni finanziarie;
- Graduatorie concorsuali con altri richiedenti;
- Valutazioni soggettive delle commissioni valutatrici;
- Modifiche normative o procedurali intervenute in corso d'opera;
- Correttezza e completezza delle informazioni fornite dal Cliente.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



LIMITAZIONI GENERALI:

a) **ASSENZA DI GARANZIE SUL RISULTATO:** Il Fornitore NON garantisce:

- Ammissibilità della domanda presentata;
- Concessione dell'agevolazione richiesta (totale o parziale);
- Posizione in graduatoria o punteggio minimo;
- Erogazione nei tempi indicativi comunicati;
- Mantenimento delle condizioni agevolative per tutta la durata del progetto.

b) **BEST EFFORT:** Il Fornitore si impegna a:

- Applicare le migliori competenze e conoscenze disponibili;
- Compilare domande tecnicamente corrette e complete;
- Massimizzare le probabilità di successo con strategie ottimizzate;
- Assistere il Cliente con diligenza e tempestività in tutte le fasi.

c) **RESPONSABILITÀ PER COLPA GRAVE:** Resta ferma la responsabilità del Fornitore per:

- Errori macroscopici nella compilazione (es: omissione dati essenziali, calcoli errati);
- Mancato rispetto delle scadenze per causa imputabile al Fornitore;
- Violazione di obblighi contrattuali specifici (es: mancata consegna Report nei termini). In tali casi, la responsabilità è limitata al rimborso dei compensi percepiti per la specifica fase oggetto di inadempimento (max 50% del compenso totale), escluso ogni ulteriore danno.

ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ SPECIFICHE:

a) **INFORMAZIONI E DATI FORNITI DAL CLIENTE:** Il Fornitore NON è responsabile per rigetto/revoca derivante da:

- False o inesatte dichiarazioni del Cliente;
- Omissione di informazioni rilevanti non dichiarate al Fornitore;
- Sopravvenuta perdita di requisiti di eleggibilità;
- Irregolarità fiscali, contributive, ambientali preesistenti o sopravvenute;
- Documentazione falsa o contraffatta fornita dal Cliente;
- Violazione di obblighi assunti dal Cliente verso l'ente erogatore.

b) **DECISIONI DISCREZIONALI DEGLI ENTI:** Il Fornitore NON è responsabile per:

- Rigetto motivato da valutazioni di merito soggettive (es: "progetto non sufficientemente innovativo" nonostante compilazione corretta);
- Esaurimento fondi prima dell'istruttoria della domanda;
- Modifiche dei criteri di valutazione intervenute dopo la presentazione;
- Tempistiche di istruttoria ed erogazione non prevedibili.

c) **FATTORI ESTERNI:** Il Fornitore NON è responsabile per:

- Modifiche normative peggiorative intervenute in corso di progetto;

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST ® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Chiusura anticipata o mancata riapertura di bandi attesi;
- Cambiamenti nelle politiche di sostegno (es: tagli al bilancio statale);
- Crisi economiche che riducono dotazioni disponibili;
- Problemi tecnici delle piattaforme telematiche degli enti (es: crash in scadenza bando);
- Scioperi o interruzioni dei servizi degli enti erogatori.

d) PRESTAZIONI DI PROFESSIONISTI TERZI: Il Fornitore NON è responsabile per:

- Errori di commercialisti, ingegneri, revisori, certificatori incaricati dal Cliente;
- Ritardi di tali professionisti nella produzione di documenti necessari;
- Perizie o asseverazioni difformi dai requisiti di bando.

e) REALIZZAZIONE DEL PROGETTO: Il Fornitore NON è responsabile per revoca/decadenza derivante da:

- Mancata o parziale realizzazione del progetto da parte del Cliente;
- Ritardi non giustificati nell'esecuzione dei lavori/acquisti;
- Violazione di vincoli di destinazione, localizzazione, occupazione;
- Distrazione di fondi da finalità approvate;
- Cessione d'azienda o modifiche societarie non autorizzate;
- Fallimento, liquidazione, procedure concorsuali del Cliente.

f) QUALITÀ DEI FORNITORI: Il Fornitore NON è responsabile per:

- Inadempimenti di fornitori scelti dal Cliente per realizzare gli investimenti;
- Difficoltà tra beni/servizi consegnati e quanto dichiarato nei preventivi;
- Mancato rispetto di termini di consegna da parte dei fornitori;
- Contestazioni di qualità o funzionalità degli investimenti realizzati.

g) ASPETTI FISCALI E LEGALI: Il Fornitore NON fornisce consulenza fiscale o legale specialistica, pertanto non è responsabile per:

- Tassazione dei contributi percepiti (competenza commercialista);
- Interpretazione di clausole contrattuali complesse (competenza legale);
- Gestione di contenziosi con enti erogatori o fornitori;
- Ricorsi amministrativi o giurisdizionali (competenza avvocato).

RESPONSABILITÀ IN CASO DI CONTROLLI E ISPEZIONI:

a) CONTROLLI DOCUMENTALI: Il Fornitore supporta il Cliente nella risposta a richieste di chiarimenti dell'ente, ma NON è responsabile per:

- Mancanza di documentazione originale che avrebbe dovuto essere conservata dal Cliente;
- Contraddizioni tra quanto dichiarato e quanto documentalmente provato;
- Irregolarità formali non rilevabili dal Fornitore (es: fatture irregolari dal punto di vista fiscale).

b) CONTROLLI IN LOCO: Il Fornitore (servizio C) può assistere il Cliente durante ispezioni, ma NON è responsabile per:

- Mancata disponibilità fisica degli investimenti dichiarati (venduti, non funzionanti);

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Difficoltà tra stato dei luoghi e quanto dichiarato;
- Mancata collaborazione del Cliente o dei suoi dipendenti durante l'ispezione;
- Esiti negativi dovuti a carenze non rilevabili in fase documentale.

c) **LIMITI TEMPORALI:** La responsabilità del Fornitore per la fase rendicontativa (servizio C) si estende fino al momento dell'erogazione del saldo e svincolo garanzie. Il Fornitore NON è responsabile per:

- Controlli ex post effettuati dall'ente oltre tale momento (controllabilità fino a 10 anni);
- Revoche disposte in anni successivi per irregolarità sopravvenute;
- Verifiche della Guardia di Finanza o Corte dei Conti in epoca successiva. Se il Cliente richiede assistenza per controlli oltre i 24 mesi dalla fine del progetto, tale attività sarà oggetto di separato preventivo.

LIMITAZIONE QUANTITATIVA DEL RISARCIMENTO:

a) **MASSIMALE:** Ferme le esclusioni di responsabilità sopra indicate, qualora il Fornitore sia ritenuto responsabile per dolo o colpa grave di un danno al Cliente, il risarcimento massimo non potrà eccedere:

- Per i servizi A e B: l'importo del compenso effettivamente percepito dal Fornitore;
- Per il servizio C: il doppio del compenso percepito, comunque non oltre € 25.000,00.

b) **TIPOLOGIA DI DANNI RISARCIBILI:** Sono risarcibili esclusivamente:

- Danno emergente documentato (es: costi sostenuti inutilmente per realizzare il progetto);
- NON sono risarcibili: lucro cessante (mancato guadagno atteso dal contributo), danno all'immagine, danno da perdita di chance.

c) **ONERE DELLA PROVA:** Spetta al Cliente provare:

- L'esistenza dell'inadempimento del Fornitore;
- Il nesso di causalità tra inadempimento e danno;
- L'entità del danno subito;
- L'impossibilità di evitare il danno con ordinaria diligenza.

ESONERO DI RESPONSABILITÀ PER INFORMAZIONI PRELIMINARI: Le informazioni fornite dal Fornitore in fase preliminare (es: stime di probabilità di successo, tempistiche indicative, importi orientativi) hanno carattere puramente indicativo e si basano su:

- Esperienza storica di bandi analoghi;
- Condizioni note al momento della stima;
- Presunzione di veridicità delle dichiarazioni del Cliente. Tali stime NON costituiscono:
- Garanzie di risultato;
- Impegni vincolanti del Fornitore;
- Fondamento per pretese risarcitorie in caso di scostamenti. Il Cliente riconosce che le variabili in gioco sono molteplici e non tutte prevedibili, pertanto:
- Probabilità di successo stimate possono rivelarsi sovra/sottostimate;
- Tempistiche effettive possono discostarsi significativamente da quelle indicate;
- Importi concessi possono essere inferiori a quelli richiesti.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



CLAUSOLA DI MANLEVA: Il Cliente manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione legale, sanzione amministrativa o richiesta di restituzione avanzata da enti erogatori, autorità di controllo o terzi, qualora derivante da:

- False dichiarazioni o omissioni del Cliente;
- Inadempimenti del Cliente agli obblighi assunti verso l'ente;
- Violazioni di legge compiute dal Cliente (fiscali, contributive, ambientali, etc.);
- Difformità tra quanto dichiarato e la realtà fattuale. In tali casi, il Cliente si impegna a:
- Assumere integralmente a proprio carico ogni onere di difesa;
- Rimborsare al Fornitore eventuali spese legali sostenute per causa sua;
- Tenere il Fornitore estraneo a qualsiasi procedimento;
- Risarcire il Fornitore per danni d'immagine subiti.

OBLIGHI DI MITIGAZIONE DEL DANNO: Il Cliente, nel proprio interesse, si impegna a:

- Segnalare tempestivamente al Fornitore ogni criticità rilevata;
- Collaborare attivamente per evitare o limitare i danni;
- Non aggravare la propria posizione con comportamenti negligenti;
- Attivare tempestivamente ogni rimedio disponibile (ricorsi, correzioni, integrazioni). Il mancato rispetto di tali obblighi:
- Esonera il Fornitore da responsabilità per danni che il Cliente avrebbe potuto evitare;
- Riduce proporzionalmente l'eventuale risarcimento spettante al Cliente.

TERMINE DI DECADENZA PER LE CONTESTAZIONI: A pena di decadenza convenzionale ai sensi dell'art. 2965 c.c., il Cliente dovrà contestare formalmente per iscritto, a mezzo PEC o raccomandata A/R, l'operato del Fornitore entro 12 mesi dalla conoscenza del fatto contestato e comunque entro 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale. Decorso tali termini senza contestazione formale, ogni pretesa si intenderà decaduta. Restano fermi i termini di prescrizione previsti dalla legge per l'esercizio dell'azione giudiziaria sulle contestazioni tempestivamente formulate.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le limitazioni di responsabilità sopra indicate, riconoscendo la natura aleatoria degli esiti della finanza agevolata e l'impossibilità per il Fornitore di garantire risultati certi.

Art. 10.10 - Limitazioni di Responsabilità per Servizi di Consulenza Registrazione Marchi di Impresa

NATURA DEL SERVIZIO: Il servizio di consulenza per la registrazione del marchio ha natura di "obbligazione di mezzi" e non di "obbligazione di risultato". Ciò significa che il Fornitore si impegna a:

- Applicare competenze professionali qualificate e aggiornate;
- Fornire consulenza accurata basata sulle best practice del settore;
- Assistere il Cliente con diligenza e tempestività;
- Impiegare strumenti e metodologie adeguate. Il Fornitore NON si impegna né può garantire:
- La registrazione effettiva del marchio;
- L'assenza di opposizioni da parte di terzi;
- L'assenza di marchi confliggenti non rilevati in fase preliminare;
- Tempistiche certe di concessione da parte degli uffici competenti;
- L'esito positivo di eventuali procedimenti di opposizione o ricorso.

LIMITAZIONI GENERALI:

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

**P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale 351-5102319 | Amministrazione 02-9818245 (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it**



a) **ASSENZA DI GARANZIE SUL RISULTATO:** Il Fornitore **NON** garantisce:

- L'accettazione della domanda di registrazione da parte di UIBM/EUIPO/WIPO;
- L'assenza di rilievi formali o sostanziali da parte degli esaminatori;
- L'assenza di opposizioni da parte di terzi titolari di marchi anteriori;
- La validità legale definitiva del marchio (che potrebbe essere invalidata successivamente in sede amministrativa o giudiziale);
- L'effettiva tutela del marchio contro atti di contraffazione.

b) **BEST EFFORT:** Il Fornitore si impegna a:

- Fornire consulenza tecnicamente corretta secondo la normativa vigente e le prassi consolidate;
- Minimizzare i rischi di rigetto attraverso analisi preliminare accurata;
- Informare il Cliente su criticità note o prevedibili;
- Suggestire strategie alternative se quella iniziale presenta rischi elevati.

c) **RESPONSABILITÀ PER COLPA GRAVE:** Resta ferma la responsabilità del Fornitore per:

- Errori macroscopici nella consulenza che causino rigetto evitabile della domanda (es: indicazione classi palesemente errate, omissione adempimenti essenziali);
- Mancato rispetto delle tempistiche contrattuali per causa imputabile al Fornitore;
- Violazione di obblighi contrattuali specifici (es: mancata assistenza durante deposito concordato). In tali casi, la responsabilità è limitata al rimborso del compenso percepito per il servizio di consulenza (max 100% del corrispettivo), escluso ogni ulteriore danno indiretto o lucro cessante.

ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ SPECIFICHE:

a) **INFORMAZIONI E MATERIALI FORNITI DAL CLIENTE:** Il Fornitore **NON** è responsabile per rigetto o problematiche derivanti da:

- False dichiarazioni del Cliente sulla titolarità o legittimazione all'uso del marchio;
- Omissione di informazioni rilevanti (marchi anteriori noti, contenziosi pregressi, licenze d'uso);
- Materiale grafico fornito non conforme (bassa qualità, formati errati, diritti non disponibili);
- Mancanza di requisiti soggettivi del Cliente non dichiarati (interdizioni, fallimenti, etc.);
- Documentazione falsa o contraffatta fornita dal Cliente.

b) **DECISIONI DISCREZIONALI DEGLI UFFICI:** Il Fornitore **NON** è responsabile per:

- Rigetto motivato da valutazioni soggettive degli esaminatori (es: "marchio non sufficientemente distintivo", "descrittivo", "contrario all'ordine pubblico");
- Applicazione di prassi difformi da quelle storicamente consolidate;
- Modifiche interpretative della normativa non prevedibili;
- Tempistiche di esame della domanda (che possono variare da 3 a 18 mesi);
- Costi aggiuntivi imposti dagli uffici oltre quelli previsti nelle tariffe ufficiali.

c) **OPPOSIZIONI E OSSERVAZIONI DI TERZI:** Il Fornitore **NON** è responsabile per:

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST ® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Opposizioni presentate da terzi titolari di marchi anteriori anche se non rilevati in fase preliminare (la ricerca preliminare nella consulenza è basilare, non esaustiva);
- Osservazioni preliminari presentate da soggetti interessati;
- Azioni di nullità o decadenza promosse successivamente alla registrazione;
- Esito negativo di procedimenti di opposizione o nullità;
- Costi legali per la difesa in tali procedimenti (che richiedono avvocato specializzato).

d) RICERCA DI ANTERIORITÀ NON INCLUSA: La consulenza include SOLO una verifica preliminare di disponibilità del marchio basata su:

- Ricerca su Google e principali motori di ricerca;
- Ricerca su database pubblici gratuiti (UIBM, TMView, TMclass);
- Ricerca visiva basilare su loghi simili. Il Fornitore NON è responsabile per:
- Marchi confliggenti non rilevati dalla ricerca preliminare;
- Marchi depositati ma non ancora pubblicati (periodo di "segretezza" di 18 mesi dopo deposito);
- Marchi non registrati ma tutelati come marchio di fatto;
- Segni distintivi non marchi ma protetti (denominazioni sociali, insegne, nomi a dominio, design, brevetti).

e) DEPOSITO EFFETTUATO DAL CLIENTE: Il Fornitore fornisce assistenza e guida, ma è il Cliente che materialmente compila e invia la domanda. Il Fornitore NON è responsabile per:

- Errori di compilazione commessi dal Cliente nonostante le istruzioni ricevute;
- Mancato caricamento di file o allegati per problemi tecnici lato Cliente;
- Mancato pagamento o pagamento errato di tasse e diritti da parte del Cliente;
- Scadenza di termini per mancata tempestività del Cliente nel deposito;
- Impossibilità di completare il deposito per problemi tecnici della piattaforma UIBM/EUIPO (server down, manutenzioni, attacchi informatici).

f) ASSENZA DI RAPPRESENTANZA LEGALE: Il Fornitore NON è un Consulente in Proprietà Industriale abilitato né un avvocato, pertanto:

- NON agisce come mandatario ufficiale del Cliente presso UIBM/EUIPO/WIPO;
- NON può rappresentare il Cliente in procedimenti amministrativi formali (opposizioni, ricorsi, cancellazioni);
- NON può fornire pareri legali vincolanti sulla validità del marchio o su strategie di contenzioso;
- NON può redigere atti difensivi, memorie, controdeduzioni per procedure amministrative o giudiziarie. Per tali attività il Cliente dovrà rivolgersi a professionisti abilitati (consulente IP o avvocato specializzato) con costi aggiuntivi.

g) ASPETTI FISCALI E SOCIETARI: Il Fornitore NON fornisce consulenza su:

- Intestazione ottimale del marchio (persona fisica vs società vs holding);
- Implicazioni fiscali della registrazione o dello sfruttamento del marchio;
- Ammortamento e valorizzazione del marchio in bilancio;
- Cessione, licenza o conferimento del marchio in società (valutazione economica, aspetti contrattuali e fiscali). Per tali aspetti il Cliente dovrà rivolgersi a commercialista o consulente societario.

h) MODIFICHE NORMATIVE: Il Fornitore NON è responsabile per:

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



- Modifiche normative intervenute durante l'iter di registrazione che modifichino requisiti o procedure;
- Nuove interpretazioni giurisprudenziali che incidano sulla validità di marchi già registrati;
- Modifiche tariffarie degli uffici competenti. In tali casi il Fornitore aggiornerà il Cliente e suggerirà eventuali azioni correttive, ma senza responsabilità per conseguenze negative.

LIMITAZIONE QUANTITATIVA DEL RISARCIMENTO:

a) MASSIMALE: Ferme le esclusioni di responsabilità sopra indicate, qualora il Fornitore sia ritenuto responsabile per dolo o colpa grave di un danno al Cliente, il risarcimento massimo non potrà eccedere:

- Il 100% del compenso percepito per il servizio di consulenza. Esempio: se il compenso è € 300 + IVA, il risarcimento massimo sarà € 300 (esclusa IVA).

b) TIPOLOGIA DI DANNI RISARCIBILI: Sono risarcibili esclusivamente:

- Danno emergente documentato direttamente connesso all'errore del Fornitore (es: rimborso compenso consulenza se errore macroscopico). NON sono risarcibili:
- Lucro cessante (mancato guadagno derivante dalla mancata registrazione);
- Danno all'immagine o reputazionale;
- Danno da perdita di opportunità commerciali;
- Costi sostenuti per consulenze legali successive;
- Costi per procedimenti di opposizione o ricorso;
- Sanzioni o penali derivanti da utilizzo non autorizzato del marchio.

c) ONERE DELLA PROVA: Spetta al Cliente provare:

- L'esistenza dell'inadempimento del Fornitore;
- Il nesso di causalità diretto tra inadempimento e danno;
- L'entità del danno subito;
- L'impossibilità di evitare il danno con ordinaria diligenza;
- L'assenza di concorso di colpa del Cliente.

Art. 11 - Salute e sicurezza sul lavoro

11.1 Ai fini di quanto previsto all'art. 26, co. 5, del D.lgs. n. 81/2008, le Parti dichiarano che il Servizio non si svolgerà in luoghi di cui il Committente ha la disponibilità giuridica. Pertanto, le Parti dichiarano che non vi sono rischi da interferenze derivanti dall'esecuzione del Contratto e non vi sono costi relativi alla sicurezza del lavoro connessi all'esecuzione del Contratto.

Art. 12 - Obblighi di riservatezza

12.1 Fatti salvi gli obblighi di legge, **ciascuna Parte** si impegna a mantenere strettamente riservato e confidenziale, a non divulgare a terzi e a non utilizzare, se non per quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto, qualsiasi dato o informazione di natura tecnica, commerciale, organizzativa o finanziaria di cui sia venuta a conoscenza in occasione della negoziazione, sottoscrizione o esecuzione del presente Contratto, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale 351-5102319 | Amministrazione 02-9818245 (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



12.1-bis Sono in particolare coperti da riservatezza, a favore del Fornitore: le metodologie, i modelli di analisi, i format, i template, le configurazioni tecniche, i listini e le condizioni economiche praticate, nonché ogni documento contrassegnato come riservato.

12.1-ter L'obbligo non si estende alle informazioni che siano di pubblico dominio, che fossero già legittimamente note alla Parte ricevente, o la cui divulgazione sia imposta dalla legge o da un'autorità competente.

12.2 Gli obblighi di riservatezza di cui alla presente clausola sono efficaci per tutta la durata del Contratto e **per i cinque anni successivi alla sua cessazione**, a qualsiasi causa dovuta. Per le informazioni che costituiscono segreto commerciale ai sensi dell'art. 98 del Codice della Proprietà Industriale l'obbligo permane senza limiti di tempo, finché ricorrano i presupposti di legge.

12.3 In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi ragione (scadenza naturale, recesso, risoluzione), si applica la seguente procedura di data portability e cancellazione:

1. COMUNICAZIONE CESSAZIONE: Entro 5 giorni lavorativi dalla data di cessazione (o dalla comunicazione di recesso), il Fornitore invierà al Cliente una "Checklist di Dismissione" via PEC con: - Elenco materiali/dati da restituire; - Modalità di consegna proposte; - Tempistica dettagliata; - Eventuali costi di estrazione dati (se superiori a 4 ore/lavoro).
2. MATERIALI DA RESTITUIRE: Il Fornitore restituirà entro 15 giorni dalla data di cessazione: a) FILE E DOCUMENTI: - File sorgente grafici (PSD, AI, EPS) se di proprietà del Cliente (vedi art. 7.2); - Documenti di progetto (preventivi, report, analisi); - Credenziali di accesso a servizi intestati al Cliente; - Backup completo del sito web (file + database) in formato standard (.zip o .tar.gz). b) DATABASE E CONTENUTI: - Esportazione database in formato SQL o CSV; - Archivio media library (immagini, video, PDF) in cartella strutturata; - Export liste email con campi GDPR (data consenso, provenienza); - Log e statistiche analytics se richiesti (ultimo anno disponibile). c) DOCUMENTAZIONE TECNICA: - Credenziali FTP/SFTP, phpMyAdmin, pannello hosting (se servizio trasferito); - Elenco plugin/temi utilizzati con relative licenze (se trasferibili); - Istruzioni per reinstallazione su nuovo server; - Documentazione codice custom eventualmente sviluppato.
3. MODALITÀ DI CONSEGNA: A scelta del Cliente: - Download da area riservata protetta da password (link valido 30 giorni); - Invio tramite servizio cloud sicuro (WeTransfer PRO, Google Drive con cifratura); - Consegna su supporto fisico (USB/HDD) a mezzo corriere (costi di spedizione a carico Cliente); - Accesso FTP temporaneo a server di staging per download diretto.
4. FORMATO DEI DATI: I dati saranno forniti in formati standard aperti e interoperabili: - Database: .sql (MySQL/MariaDB) o .csv; - CMS: installazione completa WordPress compresa di wp-config.php; - Documenti: .pdf, .docx, .xlsx; - Immagini: formati originali (.jpg, .png, .svg); - Codice: file .php, .js, .css non offuscati.
5. INTEGRITÀ E COMPLETEZZA: Il Fornitore garantisce: - Integrità dei file tramite checksum MD5/SHA256 (fornito in file separato); - Completezza: tutti i dati memorizzati nei sistemi del Fornitore relativi al Cliente; - Usabilità: dati in formato utilizzabile senza necessità di software proprietari.
6. CANCELLAZIONE DATI DAI SISTEMI DEL FORNITORE: Entro 30 giorni dalla consegna, il Fornitore: - Cancellerà in modo sicuro (wiping DOD 5220.22-M) tutti i dati del Cliente da server, backup e dispositivi; - Revoccherà accessi e credenziali utilizzate per il Cliente; - Rimuoverà dati da eventuali sistemi cloud di terze

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N. Verde 800 180.440 | Commerciale 351-5102319 | Amministrazione 02-9818245 (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



parti (Dropbox, G Suite, etc.). ECCEZIONI ALLA CANCELLAZIONE: Il Fornitore conserverà solo: - Fatture e documenti fiscali (10 anni per obblighi di legge); - Contratto firmato e comunicazioni PEC (10 anni per difesa in giudizio); - Log anonimi per finalità statistiche aggregate (senza dati personali identificabili); - Portfolio/screenshot se autorizzati all'art. 7.2 (in forma anonimizzata su richiesta).

7. CERTIFICATO DI CANCELLAZIONE: Su richiesta del Cliente, il Fornitore rilascerà entro 45 giorni dalla cessazione un "Certificato di Avvenuta Cancellazione Dati" che attesta: - Data e ora della cancellazione; - Sistemi interessati; - Metodologia utilizzata (es: wiping, distruzione fisica supporti); - Firma digitale del Legale Rappresentante.
8. COSTI AGGIUNTIVI: Sono inclusi nel presente articolo senza costi aggiuntivi: - Estrazione dati fino a 2 ore/lavoro complessivo; - Un'unica modalità di consegna tra quelle proposte; - Certificato di cancellazione standard. Sono a carico del Cliente: - Estrazioni complesse >2 ore (€80/ora + IVA); - Conversioni di formato non standard richieste dal Cliente; - Supporti fisici e spedizioni; - Assistenza per reinstallazione su nuovo provider (preventivo separato).
9. RITARDI IMPUTABILI AL FORNITORE: Se il Fornitore non rispetta i termini di cui sopra per causa a lui imputabile, il Cliente avrà diritto a: - Penale di €50/giorno di ritardo oltre il 15° giorno (max €500 totali); - Sospensione pagamento eventuali importi residui fino a consegna avvenuta; - Rivalsa per danni documentati derivanti dall'indisponibilità dei dati.
10. MATERIALE CARTACEO: Eventuale materiale cartaceo (raramente applicabile) sarà: - Restituito a mezzo corriere tracciato entro 20 giorni; - In alternativa, distrutto con rilascio di verbale di distruzione su richiesta del Cliente.
11. GDPR COMPLIANCE: La presente procedura è conforme agli obblighi di: - Portabilità dei dati (art. 20 GDPR); - Cancellazione/diritto all'oblio (art. 17 GDPR); - Sicurezza del trattamento (art. 32 GDPR).

12.4 Ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Fornitore garantirà il rispetto degli obblighi di riservatezza di cui sopra da parte di tutti i soggetti che vengano a conoscenza delle informazioni riservate nell'esecuzione del Contratto (ivi inclusi i propri dipendenti, collaboratori o terzi operanti per conto del Fornitore a qualsiasi titolo).

Art. 13 - Cessione del contratto

13.1 Il Fornitore non potrà cedere il Contratto a soggetti terzi senza la preventiva autorizzazione scritta del Committente, salvo il caso di cessione o conferimento d'azienda o di ramo d'azienda, di fusione o di scissione, per i quali è sufficiente la comunicazione al Committente.

13.1-bis Il Fornitore ha facoltà di avvalersi, per l'esecuzione del Servizio, di propri dipendenti, collaboratori, professionisti e fornitori terzi, **restando unico responsabile nei confronti del Committente** per l'operato dei medesimi e garantendone il rispetto degli obblighi di riservatezza ai sensi dell'art. 12.4. Il Fornitore comunica al Committente, su richiesta, l'identità dei soggetti coinvolti nell'esecuzione. L'affidamento a terzi dell'intera prestazione richiede il consenso scritto del Committente.

13.2 Il Committente non potrà cedere, né in tutto né in parte, il Contratto o gli obblighi derivanti dallo stesso a terzi.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads
Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827
Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)
P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



13.3 In caso di violazione, anche parziale, degli obblighi di cui sopra, il contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 c.c. In questo caso, la risoluzione si verifica quando la parte interessata dichiara all'altra, per iscritto, di valersi della presente clausola.

Art. 14 - Miscellanea

14.1 Le comunicazioni tra le Parti dovranno avvenire per iscritto, con consegna a mani proprie (con controfirma per ricevuta), raccomandata A/R, corriere o PEC, ai recapiti indicati in questo contratto. Le comunicazioni di carattere operativo e gestionale (approvazioni, feedback, richieste di lavorazione, coordinamento) si intendono validamente effettuate anche tramite email ordinaria e strumenti di messaggistica (a titolo esemplificativo: WhatsApp, Telegram, Messenger). Restano invece riservati esclusivamente alla forma della PEC o della raccomandata A/R gli atti per i quali il presente contratto lo prevede espressamente, quali disdette, recessi, diffide, contestazioni formali e dichiarazioni di risoluzione.

14.2 Ogni modifica al domicilio o agli indirizzi sopra indicati dovrà essere immediatamente comunicata alle Parti, secondo le modalità previste dal presente articolo. Fintanto che le Parti non abbiano proceduto a notificare tali cambiamenti nel modo sopra illustrato, le comunicazioni eseguite con le presenti regole e agli indirizzi e alle persone sopra indicate saranno ritenute valide.

14.3 Le Parti esplicitamente concordano che qualunque modifica del presente Contratto non potrà avere luogo che per atto scritto.

14.4 Precedenti eventuali accordi sono integralmente sostituiti dalle presenti condizioni generali. Eventuali accordi contestuali o successivi possono derogare alle presenti condizioni solo se concordati, espressi e sottoscritti per iscritto come qui indicato e preventivamente.

14.5 CREDITS - Salvo diverso accordo l'azienda potrà utilizzare schermate dimostrative di quanto realizzato per finalità di curriculum sia sul proprio sito che su siti di terzi e marketplace, tipo elance a titolo esemplificativo. Il cliente a scelta dovrà tenere o un link direttamente all'azienda del tipo "powered by ..." o a pagina "credits" con medesimo link e testo finché il sito non cambi radicalmente per intervento di terzi.

14.6 A pena di decadenza convenzionale ai sensi dell'art. 2965 c.c., il Cliente dovrà contestare formalmente per iscritto, a mezzo PEC o raccomandata A/R, l'operato del Fornitore entro **dodici mesi** dalla conoscenza del fatto contestato e comunque entro **ventiquattro mesi** dalla cessazione del rapporto contrattuale. Decorso tali termini senza contestazione formale, ogni pretesa si intenderà decaduta. Restano fermi i termini di prescrizione previsti dalla legge per l'esercizio dell'azione giudiziaria sulle contestazioni tempestivamente formulate.

14.7 L'eventuale nullità, invalidità o inefficacia di una o più clausole del presente Contratto non comporta la nullità dell'intero Contratto. La clausola invalida si intende sostituita di diritto dalla disciplina legale applicabile o, in mancanza, dalla clausola valida che più si avvicini all'intento economico perseguito dalle Parti.

14.8 La tolleranza da parte di una delle Parti di comportamenti difformi dalle previsioni contrattuali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dal Contratto, né modifica dello stesso, e non può essere invocata come prassi.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads
Certified Professional **Ethical Hacker** n°4053103 | International Web Association n°0312827
Membro Federprivacy n°FP-9572 | **Associazione Informatici Professionisti** n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)
P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



14.9 Nessuna Parte risponde del mancato o ritardato adempimento dovuto a eventi imprevedibili e inevitabili estranei al proprio controllo, quali provvedimenti dell'autorità, calamità naturali, epidemie, conflitti, interruzioni prolungate di energia elettrica o di connettività, guasti generalizzati o indisponibilità di infrastrutture e piattaforme di terzi.

La Parte impedita ne dà comunicazione all'altra entro dieci giorni dal verificarsi dell'evento, indicandone la presumibile durata. I termini contrattuali sono prorogati per un periodo pari alla durata dell'impedimento. Qualora questo si protragga per oltre novanta giorni, ciascuna Parte può recedere senza oneri, fermo il diritto del Fornitore al pagamento delle prestazioni già eseguite.

Art. 15 - Foro esclusivo

Il presente contratto è interamente disciplinato dalla legge italiana e tutte le controversie inerenti al presente accordo sono demandate alla giurisdizione italiana. Qualunque controversia relativa e/o connessa al presente Contratto, ivi comprese quelle concernenti la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del medesimo, sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Lodi, con espressa esclusione di ogni altra autorità giudiziaria eventualmente concorrente.

Art. 16 - Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

16.1 - Informativa generale. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore, nell'esecuzione dei Servizi, può avvalersi di sistemi di intelligenza artificiale, inclusi sistemi di IA per finalità generali e IA generativa, quali strumenti di supporto ai propri processi produttivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: redazione e ottimizzazione di contenuti testuali, generazione e modifica di immagini, analisi di dati, sviluppo e revisione di codice, attività SEO, gestione di campagne advertising, automazioni). L'utilizzo di tali sistemi avviene in conformità al Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), come modificato dal **Regolamento (UE) 2026/1744**, e alla Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante disposizioni in materia di intelligenza artificiale.

16.2 - Supervisione umana e responsabilità editoriale. Ogni contenuto o deliverable realizzato con il supporto di sistemi di IA è sottoposto a revisione, controllo e validazione da parte di una persona fisica incaricata dal Fornitore, che ne assume la responsabilità editoriale ai sensi e per gli effetti dell'art. 50, par. 4, del Regolamento (UE) 2024/1689. Il Fornitore garantisce che nessun deliverable viene consegnato al Cliente o pubblicato per suo conto senza previo intervento e verifica umana. Resta ferma la piena responsabilità del Fornitore per la diligenza professionale nell'impiego di tali strumenti ai sensi dell'art. 3 del presente Contratto.

16.3 - Trasparenza dei contenuti sintetici. In relazione agli obblighi di trasparenza di cui all'art. 50 del Regolamento (UE) 2024/1689: a) i contenuti audio, immagine o video interamente generati o sostanzialmente manipolati tramite IA saranno identificati come tali secondo le modalità tecniche previste dalla normativa applicabile e dalle linee guida della Commissione europea, entro i termini di applicabilità previsti; b) i contenuti testuali redatti con il supporto di IA e destinati alla pubblicazione beneficiano dell'esenzione prevista per i contenuti sottoposti a revisione umana con assunzione di responsabilità editoriale; c) il Fornitore non realizza in alcun caso contenuti c.d. "deep fake" raffiguranti persone identificabili senza il consenso espresso e documentato degli interessati, né contenuti rientranti nelle pratiche vietate dall'art. 5 del Regolamento (UE) 2024/1689.

16.4 - Sistemi interattivi realizzati per il Cliente. Qualora il Servizio comprenda la realizzazione di chatbot, assistenti virtuali, sistemi di IA vocale o altri sistemi di IA destinati a interagire direttamente con persone fisiche, il Fornitore li predisporrà in modo che gli utenti finali siano informati in modo chiaro e riconoscibile, sin dall'inizio dell'interazione, di stare interagendo con un sistema di IA. Il Cliente, in qualità di deployer del sistema ai sensi dell'AI Act, si impegna a

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N.Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it



mantenere attive e visibili tali informative, a non rimuoverle e a non modificarle senza consenso scritto del Fornitore, manlevando quest'ultimo da ogni responsabilità derivante dalla loro rimozione o alterazione.

16.5 - Classificazione del rischio. Le Parti si danno reciprocamente atto che i Servizi oggetto del presente Contratto non comportano lo sviluppo, l'immissione sul mercato o la messa in servizio di sistemi di IA ad alto rischio ai sensi dell'Allegato III del Regolamento (UE) 2024/1689. Qualora il Cliente richieda espressamente lo sviluppo o l'integrazione di sistemi rientranti in tale categoria (a titolo esemplificativo: sistemi per selezione del personale, scoring creditizio, accesso a servizi essenziali), tale attività sarà oggetto di separato accordo contrattuale che disciplinerà i relativi obblighi di conformità, con ripartizione dei ruoli di fornitore e deployer ai sensi degli artt. 16 e seguenti e 26 del Regolamento.

16.6 - Dati del Cliente e sistemi di IA. Il Fornitore si impegna a: a) non inserire dati personali riferibili al Cliente, ai suoi clienti o a terzi in sistemi di IA che non offrano garanzie contrattuali adeguate ai sensi del GDPR, privilegiando servizi che escludano contrattualmente il riutilizzo dei dati per l'addestramento dei modelli; b) trattare i dati eventualmente conferiti a sistemi di IA nell'ambito della nomina a Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR di cui all'art. 7.2 del presente Contratto; c) applicare, ove possibile, tecniche di minimizzazione, pseudonimizzazione o anonimizzazione dei dati prima del loro conferimento a sistemi di IA di terze parti.

16.7 - Proprietà intellettuale degli output generati con IA. Le Parti si danno atto che, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633, come modificata dalla Legge 132/2025, la tutela autorale delle opere realizzate con l'ausilio di strumenti di IA presuppone un apporto creativo umano. Il Fornitore garantisce che i deliverable consegnati al Cliente incorporano un apporto creativo, di selezione e di revisione umana idoneo a fondarne la tutela. Il Cliente prende atto che: a) elementi grezzi interamente generati da IA potrebbero non godere di autonoma tutela autorale; b) il Fornitore non garantisce l'assenza assoluta di similarità tra output generati da IA e opere preesistenti di terzi, fermo restando l'impegno a effettuare controlli di originalità secondo la diligenza professionale richiesta. Restano ferme le previsioni dell'art. 7.2 del presente Contratto quanto alla titolarità dei deliverable.

16.8 - Alfabetizzazione IA. Il Fornitore dichiara di adempiere agli obblighi di alfabetizzazione in materia di IA di cui all'art. 4 del Regolamento (UE) 2024/1689, garantendo che il proprio personale e i propri collaboratori che impiegano sistemi di IA dispongano di un livello adeguato di competenza, documentando la formazione svolta.

16.9 - Facoltà di esclusione. Il Cliente può richiedere per iscritto, in sede di accettazione del Documento di Offerta o successivamente con preavviso di almeno 15 giorni, che specifici deliverable siano realizzati senza l'ausilio di sistemi di IA generativa. Il Fornitore valuterà la fattibilità tecnica della richiesta e comunicherà l'eventuale adeguamento di tempi e corrispettivi, che dovrà essere accettato per iscritto dal Cliente prima dell'esecuzione.

16.10 - Limitazioni di responsabilità specifiche. Fermo quanto previsto dall'art. 10, il Fornitore non è responsabile per: a) malfunzionamenti, interruzioni, modifiche unilaterali delle condizioni d'uso o dismissione di piattaforme e modelli di IA di terze parti; b) variazioni degli output dei sistemi di IA conseguenti ad aggiornamenti dei modelli da parte dei rispettivi fornitori; c) decisioni assunte autonomamente dal Cliente sulla base di analisi o contenuti generati con il supporto di IA senza la revisione del Fornitore; d) l'uso da parte del Cliente di contenuti generati con IA al di fuori delle finalità contrattuali o in violazione degli obblighi di trasparenza a suo carico in qualità di deployer.

16.11 - Evoluzione normativa. In caso di sopravvenienza di linee guida della Commissione europea, codici di condotta, provvedimenti delle autorità nazionali competenti (ACN, AgID, Garante Privacy) o modifiche normative che incidano sugli obblighi di cui al presente articolo, il Fornitore adeguerà i propri processi entro i termini di legge, senza che ciò costituisca modifica del Contratto ai sensi dell'art. 14.3, dandone informazione al Cliente ove l'adeguamento incida sulle modalità di erogazione dei Servizi.

MAX VALLE - THE INTERNET BUSINESS SPECIALIST® dal 1993

Business AI Strategist | AI Marketing | AI Generativa | AI Vocale | AI Agentica | Geo | Seo | AI Ads

Certified Professional Ethical Hacker n°4053103 | International Web Association n°0312827

Membro Federprivacy n°FP-9572 | Associazione Informatici Professionisti n°3241 | C.T.U Tribunale Lodi

It's Genius Srl | Via Fratelli Cervi, 32 Colturano (MI)

P. Iva 08770720962 | Cap. Soc. 25.000 i.v. | SDI M5UXCR1 | Rea MI - 2047898 | Pec: itsgenius@legalmail.it | <https://maxvalle.it>
N. Verde 800 180.440 | Commerciale **351-5102319** | Amministrazione **02-9818245** (Lu-Ve 9-13) | Email: contatti@maxvalle.it